

ENAP



**ESCOLA NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

ENAP

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Em 2008 a Escola Nacional de Administração Pública - ENAP ratificou sua missão de desenvolver competências de servidores públicos para aumentar a capacidade de governo na gestão das políticas públicas, buscando o enfrentamento dos desafios previstos até 2010, quais sejam: consolidar-se como referência na formação de dirigentes; implementar de forma estratégica e inovadora a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal - PNDP; prospectar e disseminar conceitos e tecnologias inovadoras de gestão de políticas públicas; prospectar, construir e disseminar, interna e externamente, tecnologias educacionais inovadoras; tornar-se escola de governo referência nacional e internacional; e consolidar-se como uma organização de aprendizagem.

A relevância da capacitação é destacada pelo Decreto nº 5.707/06, que criou a PNDP. Em 2008 a ENAP destacou-se no processo de implementação desta Política, por integrar seu Comitê Gestor e coordenar o sistema de escolas de governo da União. As ações realizadas pela Escola inserem-se no Programa Desenvolvimento de Competências em Gestão Pública e, nesse sentido, foram desenvolvidas e oferecidas diversas oportunidades de capacitação aos servidores, como cursos de curta e longa duração para gerentes; cursos presenciais e a distância; cursos e eventos internacionais orientados para quadros estratégicos; cursos de formação e aperfeiçoamento de carreiras; especializações; seminários e oficinas; além da realização de pesquisas e eventos com o intuito de inovar e irradiar boas práticas na Administração Pública. Mediante o desenvolvimento de tais produtos, a ENAP objetiva produzir impacto direto na qualidade das ações finalísticas dos órgãos. A capacitação dos servidores públicos é realizada de forma integradora, tendo em conta a especificidade de cada tema, abordando os fundamentos que devem embasar toda ação pública, os quais se situam no campo da ética, da democracia e da justiça social.

No ano de 2008, a Escola concluiu cerca de 31 mil capacitações (nas áreas de desenvolvimento gerencial e de formação profissional) e efetuou melhorias constantes em sua infra-estrutura e em seus processos de trabalho. Destacamos a seguir as principais realizações.

Formação Inicial, Aperfeiçoamento de Carreiras e Especialização

CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL

A ENAP tem por atribuição realizar o curso de formação inicial para as carreiras de Analista de Planejamento e de Orçamento - APO e de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental - EPPGG. Esses cursos constituem a segunda etapa do concurso público para ingresso nessas carreiras e enquadram-se no âmbito da política de seleção e preparação de quadros para ingresso na Administração Pública Federal, estabelecida pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - MP. Em 2008 o curso de formação para APO passou a ter carga horária de 518 horas-aula e o de EPPGG passou a ter carga horária de 632 horas-aula, com a inclusão do módulo "Práticas de Governo". Parte significativa do curso é ofertada em comum às duas carreiras, em turmas mistas. Duas turmas mistas foram iniciadas em novembro, sendo uma composta por 96 candidatos (63 EPPGG e 33 APO), e a outra por 70 candidatos (51 EPPGG e 19 APO), com conclusão em 2009.

A ENAP celebrou, neste ano, os 20 anos da aula inaugural do curso de formação dos Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental. Foi um evento verdadeiramente simbólico na medida em que a criação da ENAP, em 1986, e o primeiro curso de formação dos EPPGG, em 1988, marcaram o início de um processo de profissionalização da administração pública federal em um contexto democrático. Desde então, a questão da formação inicial e da capacitação dos servidores permaneceu em pauta e ganhou força, a partir de 2006, com a PNDP.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

A participação no Programa Permanente de Aperfeiçoamento é requisito necessário para promoção na carreira de EPPGG, atendendo às exigências legais dispostas no Decreto 5.176/04. No ano de 2008, foi aberta aos membros da carreira de APO a possibilidade de participar desses cursos. Foram realizados, neste ano, conforme Tabela I, 27 cursos totalizando 1.260 horas de capacitação, nos turnos da manhã, tarde e noite. Das 1.434 matrículas, 472 (33%) foram de servidores que ocupam cargos de Direção e Assessoramento Superiores (DAS), sendo maior a concentração de DAS 3 e 4, representando aproximadamente 71% destes. Do total de cursos, 19 foram oferecidos pela primeira vez.

Tabela I: Disciplinas do Programa Permanente de Aperfeiçoamento – 2008

Curso	Turmas	Matrículas	Concluintes	%
C01 - Gestão de Contratos, Compras e Licitações (*)	2	45	31	68,9
C02 - Indicadores Sociais em Políticas Públicas	1	35	30	85,7
C03 - Gestão Orçamentária e Financeira	2	66	49	74,2
C04 - Técnicas de Negociação no Setor Público	5	185	152	82,2
C05 - Gerenciamento de Projetos no Setor Público	4	134	91	67,9
C06 - Direito e Políticas Públicas	1	31	24	77,4
C07 - Governo Eletrônico e Gestão Pública	1	33	33	100,0
C08 - Oficina de Negociação (*)	2	76	39	51,3
C09 - Gestão de Convênios (*)	2	46	33	71,7

Curso	Turmas	Matrículas	Concluintes	%
C10 - Regulação Ambiental (*)	1	34	29	85,3
C11 - Avaliação de Programas Sociais (*)	1	40	28	70,0
C12 - Gestão Estratégica de Organizações Públicas (*)	1	35	28	80,0
C13 - <i>Accountability</i> e Responsabilização (*)	1	34	31	91,2
C14 - Oficina de Gestão de Políticas Públicas	2	58	44	75,9
C15 - Rede de Políticas Públicas - o Desafio da Governança (*)	1	33	21	63,6
C16 - Métodos de Pesquisa Social Aplicada à Avaliação de Políticas Públicas (*)	2	80	42	52,5
C17 - Execução Orçamentária e Financeira (*)	1	25	22	88,0
C18 - Coordenação Governamental (*)	1	52	44	84,6
C19 - Análise de Dados de Pesquisas Quantitativas e Qualitativas em Políticas Públicas (*)	1	39	17	43,6
C20 - Oficina de Políticas Públicas - Estratégias de Implementação	2	63	42	66,7
C21 - Monitoramento e Avaliação de Projetos no Setor Público (*)	1	28	18	64,3
C22 - Coordenação de Políticas Públicas (*)	2	94	55	58,5
C23 - Ética e Política no Setor Público (*)	1	50	19	38,0
C24 - Arquitetura de Sistemas de Informação para Gestão Governamental (*)	1	19	11	57,9
C25 - Análise Organizacional da Ação de Governo (*)	1	41	18	43,9
C27 - Competências Conversacionais (*)	1	41	24	58,5
C28 - Gestão de Pessoas (*)	1	17	11	64,7
TOTAL	42	1.434	986	

(*) Cursos inéditos no Programa de Aperfeiçoamento

Também foram realizados para outros órgãos os seguintes cursos:

Tabela II: Outros Cursos de Aperfeiçoamento – 2008

Curso	Turmas	(*) Alunos Formados	Carga Horária
Aperfeiçoamento em Políticas Públicas Ambientais da Amazônia – MMA	1	111	90h
Formação de multiplicadores e de gerentes sociais que atuam na proteção social não contributiva e constituição da rede descentralizada de capacitação - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS (**)	2	139	28h
Planejamento Estratégico no Contexto Ibero-Americano – Escola Ibero-Americana de Administração e Políticas Públicas - EIAPP/CLAD (***)	1	26	30h
Agenda de Trabalho e Consolidação Metodológica em Monitoramento e Avaliação - Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade-SECAD/MEC	16	285	148h
Curso Integrado de Convênios e Licitações para Servidores do Ministério do Desenvolvimento Agrário - MDA e de Instituições Parceiras	2	59	40h
Oficina de Acolhimento aos novos servidores da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES/MEC	1	78	28h

(*) O número de alunos formados não considera os capacitados com destaques orçamentários.

(**) O Projeto englobou um conjunto articulado de ações desenvolvidas ao longo de 20 meses, envolvendo a ENAP na oferta do Curso de Formação de Multiplicadores, bem como na supervisão e coordenação de uma rede descentralizada de formação que

alcançou 10 instituições denominadas Agências Capacitadoras Estaduais e cerca de 1.530 gerentes sociais, de 629 municípios, do DF e dos 26 estados. Os números registrados na tabela dizem respeito a multiplicadores e gerentes sociais que participaram de eventos presenciais em 2008.

(***) Realizado na República Dominicana, com responsabilidade da ENAP pelo desenho do projeto pedagógico e pela coordenação acadêmica, além do financiamento das atividades preparatórias ao curso.

Além dos cursos já descritos, a ENAP recebeu destaques orçamentários para a formação de 12 alunos no curso “Análise Aplicada de Equilíbrio Geral”, ofertado a profissionais da Secretaria de Planejamento e Investimentos Estratégicos – SPI/MP.

CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

A contínua melhoria na qualidade dos cursos de especialização oferecidos pela ENAP pode ser evidenciada pelo aumento no número de candidatos que buscam essa qualificação, pela crescente procura por pós-graduação sob demanda, assim como pelo credenciamento obtido do Ministério da Educação - MEC¹. Ademais, em 2008 a ENAP contribuiu com o Projeto UAB-MEC (Universidade Aberta do Brasil), na construção do Curso de Especialização em Gestão Pública a Distância, assessorando as Universidades coordenadoras do Projeto e a equipe do MEC na configuração da organização curricular aprovada no Fórum UAB, mediante várias oficinas de trabalho e a indicação de profissionais afinados com os temas da gestão pública.

- **Curso de Especialização em Gestão Pública – EGP** – a partir da identificação de carências na área de formação profissional dos servidores públicos do Poder Executivo Federal, busca contribuir para o aperfeiçoamento do desempenho da Administração Pública com a conseqüente melhoria do padrão de oferta dos serviços públicos. Desde 2002 são oferecidas turmas anuais, sendo que a versão atual tem carga horária de 408 horas. A edição de 2008 está oferecendo pela primeira vez uma disciplina opcional de Políticas Públicas utilizando a modalidade *blended* e outra disciplina voltada à aplicação dos conhecimentos adquiridos, denominada “Disciplina Integradora”.
- **Curso de Especialização em Gestão de Pessoas no Serviço Público** - objetiva a formação de profissionais para atuarem no desenvolvimento de pessoal, capacitando-os a discutirem a realidade da gestão de pessoas por competências e seus impactos sobre a política de recursos humanos na administração pública. Este curso foi desenvolvido sob medida para atender a demanda do Comitê Gestor da PNDP e tem carga horária de 360 horas. Esta primeira turma deste novo programa concluiu a fase de aulas presenciais em 2008 e apresentará as monografias no ano de 2009. Merece destaque a disciplina “Gestão da Mudança Organizacional”, com atividades de campo, nas quais os alunos podem aplicar seus conhecimentos no ambiente funcional real. Espera-se que estes primeiros formados atuem como uma rede estratégica para a implementação da PNDP.
- **Curso de Especialização em Políticas Públicas da Educação com Ênfase em Monitoramento e Avaliação – *Master Public Administration*** - desenhado e executado sob demanda do MEC teve como foco a sistematização e a apropriação de conhecimentos teóricos em monitoramento e avaliação de programas e projetos daquele Ministério. Foi ofertada 01 turma com 36 alunos e carga horária de 428 horas, contando com uma oficina prática sobre “Educação Escolar Indígena” que contou com a presença de representantes dos órgãos oficiais que tratam da questão dos povos indígenas, de organizações não-governamentais e de representantes de comunidades indígenas.
- **Curso de Especialização em Gestão de Instituições Públicas de Ensino Superior** - desenhado e executado a partir de demanda da Universidade Federal do Amazonas - UFAM, teve como objetivos: ampliar o conhecimento e a compreensão da gestão de instituições públicas de ensino superior, aperfeiçoar habilidades técnicas, humanas e gerenciais; e proporcionar uma visão sistêmica das diferentes áreas que compõem a gestão de uma

1 Inicialmente para oferecer o curso de Especialização em Gestão Pública em nível de Pós-Graduação *Lato Sensu* (Portaria MEC nº 3.885, de 18/12/2003) e, a partir de 2005, para ofertar outros cursos em nível de pós-graduação em todas as suas áreas de competência (Portaria MEC nº 11, de 04/01/2005).

instituição pública de ensino superior. Foi ofertada 01 turma com 33 alunos formados, com carga horária de 360 horas, na cidade de Manaus/AM, em parceria com a UFAM.

- **Curso de Especialização em Gestão Pública para Servidores que atuam na Área do Processo Orçamentário** - desenhado em atendimento a demanda da Secretaria de Orçamento Federal - SOF/MP, busca especializar servidores que atuam na área do processo orçamentário com lotação naquela Secretaria, na SPI/MP, no Departamento de Coordenação e Controle das Empresas Estatais - DEST, bem como nas Coordenações Gerais de Planejamento e Orçamento ou órgãos equivalentes. Está sendo ofertada 01 turma, com 30 alunos e carga horária de 440 horas, contando com uma “Disciplina Integradora”, que orienta o discente na execução do trabalho prático, integrando conteúdos das diversas disciplinas.

Desenvolvimento Gerencial para a Administração Pública

As atividades voltadas à capacitação técnica e gerencial continuada de servidores públicos compreendem os cursos regulares presenciais e a distância, além dos cursos sob medida, desenvolvidos com conteúdos voltados às demandas específicas de instituições públicas. Também foram ofertados outros eventos de aprendizagem, como o “Café com Debate”, seminários e oficinas. São atividades voltadas à atualização permanente dos servidores para responder de forma eficaz às demandas de governo. Visam preparar dirigentes para gerir políticas públicas e desenvolver instrumentos necessários à sua implementação.

PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

Em 2008 a ENAP ofereceu 05 Programas de Capacitação, nas seguintes áreas: Gestão de Pessoas, Logística Pública, Gestão Orçamentária, Gestão do PPA, além do Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores – DGOS. Esses Programas reúnem cursos que podem ser realizados isolados ou seqüencialmente, permitindo aos servidores uma visão sistêmica do processo de trabalho por meio da capacitação. Fornece-se às organizações públicas um sistema de capacitação modular, de acordo com as necessidades e a disponibilidade de tempo dos servidores e de suas chefias, mesclando as modalidades de ensino presencial e a distância. A consolidação da experiência da articulação de cursos em Programas é resultado da iniciativa da ENAP em realizar a capacitação dos servidores de forma complementar e integrada. Na Tabela III constam os números das capacitações em desenvolvimento gerencial realizadas em 2008:

Tabela III: Cursos de capacitação em desenvolvimento gerencial – 2008

Modalidades de Cursos	Concluintes (*)	
	Presenciais	a Distância
CURSOS REGULARES	5.325	18.746
Programa de Capacitação em Gestão de Pessoas	1.794	4.527
Programa de Capacitação em Gestão da Logística Pública	1.864	1.717
Programa de Capacitação em Gestão Orçamentária	-	1.401
Programa de Capacitação em Gestão do PPA	88	-
Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores -DGOS	191	-
Outros Cursos Regulares	1.388	11.101
PROGRAMA DE PARCERIAS (**)	2.592	641
PROJETOS DESENVOLVIDOS	558	-
OUTROS EVENTOS DE APRENDIZAGEM	1.716	-
Cursos Sob Medida	1.217	-
Café com Debate	257	-
Seminários (de Pesquisa e Rede de Escolas)	242	-
Subtotais	10.191	19.387
Total	29.578	

(*) O número de concluintes informado não considera os capacitados com destaques orçamentários.

(**) Cursos regulares da ENAP oferecidos presencialmente pelas escolas parceiras AGANP, EGOV/MS, ENCE/IBGE, FESC, FESP, SAEB/BA, UNIR, UFPA e UFRR; e a distância, oferecidos pela própria ENAP em turmas exclusivas para as escolas parceiras.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolvido em parceria com a Secretaria de Recursos Humanos – SRH/MP é constituído por 09 cursos (07 presenciais e 02 a distância). É a oportunidade de servidores públicos, particularmente coordenadores-gerais e demais técnicos da área de gestão de pessoas, refletirem sobre as principais questões e desafios que são postos atualmente para o desenvolvimento de competências no setor público em um contexto de forte demanda por políticas públicas eficazes e serviços de qualidade. Por meio deste programa, os participantes podem conhecer e exercitar a aplicação de instrumentos de gestão na área de pessoal. Em 2008 contou com turmas presenciais abertas, dentro e fora de Brasília, e turmas a distância em todas as regiões do País.

Buscando atender à diretriz da PNDP referente ao fortalecimento das áreas de recursos humanos, a ENAP destaca, neste Programa, a oferta de 14 turmas do curso “Gestão por Competências e Capacitação”, expondo conceitos e proposições de competência no trabalho, competência individual e no contexto organizacional, além de gestão por competências. Também foram realizadas 13 “Oficinas de Metodologia de Mapeamento de Competências”, com o objetivo de fornecer referências metodológicas e técnicas da nova abordagem de competências. Essas oficinas contaram com a participação de servidores de 09 instituições públicas: Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional – IPHAN, Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde - FEPECS/DF, Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBIO, Ministério do Trabalho e Emprego - MTE, Receita Federal - 7ª Região, MEC, Fundação Nacional de Saúde - FUNASA, SRH/MP e Departamento de Polícia Federal.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA

Constituído de 09 cursos (08 presenciais e 01 a distância), busca oferecer aos técnicos que atuam na área a oportunidade de refletir sobre a gestão da logística pública e suas relações com as macro-funções da organização, em particular o planejamento e a gestão de suprimentos, de modo a conhecer e aplicar instrumentos que potencializem a eficiência, a eficácia e a efetividade dos processos de trabalho nessa área, com vistas à melhoria do gasto público.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Dirigido a servidores públicos federais que atuam em rotinas de administração orçamentária ou que necessitam de conhecimentos nessa área. É composto por 02 cursos, com carga horária total de 75 horas. Em 2008 também foi oferecido o curso a distância “Orçamento Público: elaboração e execução”, com carga horária de 35 horas. Merece destaque a oferta de uma turma exclusiva e customizada desse curso para a capacitação de 26 conselheiros do Conselho Nacional de Juventude, em atendimento ao Protocolo de Intenções celebrado entre a Secretaria-Geral da Presidência da República e a ENAP.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DO PPA

Tem como objetivo aprimorar conhecimentos e desenvolver competências para a gestão dos Programas do Plano Plurianual - PPA, de forma que coordenadores de ação e técnicos de unidades de monitoramento e avaliação alcancem o pleno exercício de suas atribuições, potencializando o alcance dos resultados e objetivos estipulados na Lei do PPA e em suas revisões anuais. Em 2008 foi realizada 01 turma de cada um dos 08 módulos, totalizando 40 horas.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GERENTES OPERACIONAIS – DGOS

O DGOS é um curso dirigido ao gerente operacional e intermediário que tem o papel de atuar como educador, facilitador e provedor de informações e recursos junto à sua equipe, buscando resultados mensuráveis na execução das atividades sob sua responsabilidade. Este Programa tem como premissa promover a valorização do servidor que ocupa função gerencial ou de supervisão, por meio

do aperfeiçoamento das suas competências de forma integrada. Em 2008 foram realizadas 07 turmas, com carga horária total de 1.036 horas.

PROGRAMA DE PARCERIAS

São objetivos deste Programa: proporcionar aos servidores públicos lotados em órgãos fora do Distrito Federal a oportunidade de participar dos cursos regulares da ENAP; ampliar a atuação da Escola em território nacional mediante a difusão dos cursos de educação continuada; viabilizar, ao menor custo, os cursos da ENAP às organizações públicas fora de Brasília; promover o intercâmbio de conhecimentos e experiências entre entidades públicas que se dedicam à capacitação de servidores públicos; e potencializar esforços que resultem na geração de conhecimentos, tecnologias e metodologias de ensino e pesquisa voltados para os temas das políticas públicas e da gestão.

Em 2008 foram ofertados cursos presenciais e a distância a 09 estados com o apoio de 09 instituições parceiras, abrangendo os cursos do Programa de Capacitação e os demais cursos de educação continuada do catálogo da ENAP. A Tabela IV elenca as instituições parceiras e o quantitativo de capacitações realizadas:

Tabela IV: Instituições Parceiras – 2008

Instituições	Estado	Alunos Capacitados	
		Cursos Presenciais	Cursos a Distância
Agência Goiana de Administração e Negócios Públicos - AGANP	GO	431	10
Escola de Governo do Mato Grosso do Sul – EGOVMS	MS	295	47
Escola Nacional de Ciências Estatísticas – ENCE/IBGE	MG e RJ	226	65
Fundação Educacional São Carlos – FESC	SP	198	23
Fundação Escola de Serviço Público – FESP	RJ	504	-
Secretaria de Administração do Estado da Bahia - SAEB	BA	144	443
Universidade Federal de Rondônia – UNIR	RO	63	-
Universidade Federal do Pará – UFPA	PA	329	53
Universidade Federal de Roraima	RR	402	-
Subtotal		2.592	641
TOTAL		3.233	

DEMAIS CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

Os cursos de educação continuada são cursos regulares oferecidos com a finalidade de desenvolver competências dos servidores, aumentando a capacidade de governo na gestão de políticas públicas e visando ao aprimoramento profissional e pessoal dos quadros da Administração Pública. São oferecidos nas modalidades presencial e a distância, em turmas abertas, nas quais servidores de vários órgãos públicos se inscrevem individualmente, e em turmas fechadas, caso em que as instituições públicas solicitam turmas exclusivas para seus servidores.

Na modalidade presencial, foram ofertadas 77 turmas de cursos regulares, com os seguintes temas: Didática para Facilitadores de Aprendizagem, Elaboração de Projetos, Elaboração e Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento de Projetos, Gestão Orçamentária e Financeira, Lei de Responsabilidade Fiscal, Liderança e Gerenciamento, Liderança: Reflexão e Ação, Melhoria da Gerência Pública, Planejamento Estratégico.

A educação a distância é relevante instrumento para o cumprimento da missão da ENAP, pois viabiliza a difusão do conhecimento em um espaço geográfico mais amplo, possibilita ao servidor autogerenciar seu desenvolvimento profissional e participar de redes de aprendizagem, além de otimizar recursos públicos direcionados à qualificação de servidores. Em 2008 a ENAP capacitou gratuitamente servidores em diferentes cursos ministrados em ambiente on line, que contam com exercícios, fóruns e chats e com a assistência de tutores para esclarecimento de dúvidas. Os cursos ofertados foram: Análise e Melhoria de Processos; Atendimento ao Cidadão; Capacitação de Tutores para Cursos na

Modalidade Ensino a Distância; E-Mag - Cartilha Técnica; E-Mag - Modelo de Acessibilidade; Ética e Serviço Público; Fundamentos em Gerência de Projetos; Gestão Estratégica de Pessoas e Planos de Carreira; Legislação Aplicada à Gestão de Pessoas - Lei 8112/90 e Legislação Complementar; Legislação Aplicada à Logística de Suprimentos; Orçamento Público: Elaboração e Execução; Rumo à Aprendizagem Virtual; Administração de Redes Linux, Administração de Servidores Linux, Linux Interface Gráfica, Introdução ao GNU/Linux, BrOffice.org – Impress 2.1, BrOffice.org – Writer 2.1, BrOffice.org – Calc 2.1, Navegador Correio Mozilla.

No âmbito de sua política de cessão de cursos, a ENAP cedeu ao Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO 03 cursos (Ética e Serviço Público, Atendimento ao Cidadão e Rumo à Aprendizagem Virtual) para oferta em sua própria universidade corporativa, viabilizando a capacitação de 567 servidores em 2008.

CURSOS SOB MEDIDA

São eventos específicos e de natureza diversa, elaborados sob medida para instituições públicas, objetivando a difusão do conhecimento sobre a administração pública e seus processos, programas e projetos governamentais, atendendo, assim, à necessidade de capacitação gerencial da instituição requisitante. Em 2008 foram realizadas 51 turmas para 18 instituições, conforme a Tabela V:

Tabela V: Cursos sob Medida – 2008

Curso	Instituição
Construção de Indicadores para Avaliação de Políticas de Direitos Humanos	Secretaria Especial dos Direitos Humanos – SEDH
Legislação Aplicada a Logística de Suprimentos	Departamento de Polícia Federal (Brasília, Belo Horizonte e Recife)
	Arquivo Nacional
Liderança: Reflexão e Ação	ENAP - Capacitação de Facilitadores
Oficina de Planejamento Estratégico	Secretaria Especial dos Direitos Humanos – SEDH
	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA
	Secretaria de Recursos Humanos - SRH/MP (05 turmas)
	Secretaria de Patrimônio da União – SPU
	Hospital Universitário de Alagoas
	Rede Nacional de Gestão Pública
Oficina de Produção de Textos com Informações Técnicas para Tomada de Decisão	ENAP
Oficina Elaboração de Cursos com Base em Competências	ENAP
Oficina Metodologia de Acompanhamento e Avaliação do Planejamento Estratégico	Fundação de Seguridade Social – GEAP (02 turmas)
Oficina para Construção de Modelo Lógico em Programas do PPA 2008-2011	Ministério da Justiça
	Ministério do Trabalho e Emprego
Oficina para facilitadores do curso Liderança: Reflexão e Ação	ENAP - Capacitação de Facilitadores

Curso	Instituição
Oficina para identificação das necessidades de indicadores da SEDH	Secretaria Especial dos Direitos Humanos - SEDH
Oficina para Remodelagem da Estrutura Organizacional da SPOA	Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA/MP (02 turmas)
Oficina de Mapeamento de Processos de Trabalho	ENAP
Oficina Metodologia de Mapeamento de Competências para Escolas de Governo	ENAP para Escolas de Governo
Oficina Gestão de Convênios e de Contratos de Repasse	ENAP
Oficina Temática de Elaboração e Gerenciamento de Projetos	ENAP - Capacitação dos Instrutores
Oficina Temática de Gestão de Pessoas	ENAP - Capacitação dos Instrutores
Oficina Temática de Liderança e Gerenciamento	ENAP - Capacitação dos Instrutores
Oficina Temática de Logística Pública I e II	ENAP - Capacitação dos Instrutores
Oficina Temática de Melhoria da Gerência Pública	ENAP - Capacitação dos Instrutores
Oficina Temática de Planejamento Estratégico	ENAP - Capacitação dos Instrutores
Planilha de Custos e Formação de Preços	ENAP
Gestão de Contratos de Serviços e Suprimentos	Centro Federal de Educação Tecnológica - CEFET/MEC (02 turmas)
	Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde – FEPECS (02 turmas)
	Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional – IPHAN (02 turmas)
Gestão por Competências e Capacitação para Escolas de Governo	Escolas de Governo
Didática para facilitadores de aprendizagem	ENAP
Elaboração e Gerenciamento de Projetos	Secretaria da Receita Federal (03 turmas)
Uso e Administração de Comunidades no Ambiente CATIR (Comunidades de Aprendizagem, Trabalho e Inovação em Rede)	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação - SLTI e ENAP (03 turmas)
Ética e Serviço Público, a distância	Escola de Administração Fazendária – ESAF como parte integrante do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção dos Servidores da Carreira de Finanças e Controle da CGU-2008 (*)

(*) Cabe destacar que, na realização desta turma específica do curso de Ética e Serviço Público, a ENAP realizou também a capacitação de tutores da própria CGU em programa de 30 horas distribuídas entre o curso e a participação em oficinas preparatórias para a tutoria.

CAFÉ COM DEBATE

Para capacitação dos servidores públicos federais, a ENAP desenvolveu 05 eventos “Café com Debate”, promovendo um espaço de reflexão sobre temas relevantes da Administração Pública, com participação de especialistas e do público, composto pelo corpo gerencial do Governo Federal, bem como acadêmicos e especialistas. Os temas e palestrantes foram:

- “Desenvolvendo Aprendizagem para Alcançar uma Cultura de Excelência” - Richard Rochefort, Diretor Geral do *Service Canada College*, e Rodrigo Ortiz Assumpção, Secretário-Adjunto de Logística e Tecnologia da Informação do MP;
- “Disseminação da Política Pública – a Informação como Destaque no Governo Federal” - Clara Ant, Assessora do Gabinete do Presidente da República, e Ottoni Fernandes Júnior, Subchefe-Executivo da Secretaria de Comunicação - SECOM;
- “Recomposição da Capacidade do Estado na Gestão das Políticas Públicas” - Duvanier Paiva Ferreira, Secretário de Recursos Humanos do MP, e Mônica Izaguirre, jornalista do Valor Econômico;
- “Convênios e Políticas Públicas” - Antonio Roberto Lambertucci, Secretário-Executivo da Secretaria Geral da Presidência da República, Francisco Gaetani, Secretário-Executivo Adjunto do MP, e Paul Singer, Secretário Nacional de Economia Solidária; e
- “A História da Administração Pública na Perspectiva da Gestão do Conhecimento das Organizações Públicas” – Frederico Lustosa, Professor da Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas da Fundação Getúlio Vargas e Gileno Marcelino, pesquisador associado da UNB.

NOVOS PROJETOS DESENVOLVIDOS

- **Projeto Fortalecimento da Gestão de Políticas Públicas de Inclusão Social do Governo Federal Brasileiro** – iniciativa conjunta com o governo Espanhol que objetiva promover processos de inclusão social. Foram oferecidos a servidores do Ministério da Previdência Social – MPS e do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS os cursos a distância “Atendimento ao Cidadão” e “Ética e Serviço Público”.
- **Curso Gestão Integrada na Administração Pública** – originalmente desenvolvido pela Escola Canadense do Serviço Público – CSPS e financiado pela Agência Canadense de Desenvolvimento Internacional – CIDA, foi adaptado pela ENAP no âmbito do Projeto de Transferência Tecnológica “Parceira para a Excelência da Gestão no Setor Público”, observando a adequação dos conteúdos à realidade brasileira. O curso contou com 02 turmas de validação.
- **Curso a distância Ética e Serviço Público** – cessão gratuita do curso e de seus códigos-fonte à Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária - EMBRAPA para a oferta direta a seus empregados.
- **Curso a distância Métodos de Formação por Internet para Servidores Públicos** - oferecido a servidores de escolas de governo do País, em parceria com a Fundação Centro de Educação a Distância para o Desenvolvimento Econômico e Tecnológico – CEDDET, da Espanha. Além do treinamento em ambiente virtual, houve o seminário presencial “Educação a Distância na Administração Pública: cursos mistos e redes virtuais”.
- **Curso a distância e-MAG Cartilha Técnica de Acessibilidade** – apresenta aos servidores a visão técnica do Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico - e-Mag, tendo sido

ofertadas 02 turmas em 2008. Os conteúdos foram desenvolvidos pela SLTI/MP, contando com contribuições pedagógicas da ENAP.

- **Curso a distância Fundamentos em Gerência de Projetos** – objetiva levar o servidor a reconhecer a importância do gerenciamento de projetos no contexto da Administração Pública sob a perspectiva do *Project Management Institute* - PMI. A partir de conteúdos desenvolvidos inicialmente pelo Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO, a ENAP elaborou o curso inserindo novos conteúdos, exercícios e fóruns de debates. Foi realizada 01 turma de validação em 2008.
- **Programa de Desenvolvimento Gerencial do INMETRO** – concebido com base nas diretrizes do Planejamento Estratégico do INMETRO e no mapeamento de competências, a fim de qualificar seu quadro gerencial nos seguintes temas: liderança e gerenciamento; empoderamento e gestão de competências da equipe de trabalho; papel do gerente na gestão do desempenho de equipe; desenvolvimento pessoal; *Balanced Scorecard*; elaboração e gerenciamento de projetos; gestão de processos; articulação organizacional, gestão da mudança e transformação organizacional.
- **A Economia Solidária como Estratégia de Desenvolvimento: interfaces com as políticas sociais e setoriais** – estruturado em parceria com a Secretaria Nacional de Economia Solidária – SENAES, reúne cursos e seminários com o objetivo de desenvolver atividades formativas para servidores e gestores públicos federais, fortalecer e consolidar iniciativas governamentais voltadas à economia solidária e sua articulação com as demais políticas sociais e setoriais.
- **Programa de Capacitação de Integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática - SISP** - estruturado em parceria com a SLTI/MP, com objetivo de mobilizar competências necessárias para ampliar capacidade técnico-gerencial dos servidores integrantes do SISP. É dividido em 04 cursos: Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI; Planejamento da Contratação de Tecnologia da Informação - PCTI; Avaliação Técnica das Propostas de Contratação de TI; e Gestão de Contratos de Tecnologia da Informação. Em 2008 foi realizada a validação dos cursos PDTI e PCTI.
- **Programa de Desenvolvimento Gerencial da ANVISA** – concebido em 2007, tendo como base as diretrizes estabelecidas pela Gerência Geral de Recursos Humanos da ANVISA a partir do mapeamento de competências e da definição de perfis dos gestores nos níveis estratégico e intermediário. Foi reformulado e conta com 04 módulos temáticos: Visão Estratégica, Gestão da Mudança, Gestão de Resultados e Gestão de Pessoas.
- **Programa de Aperfeiçoamento dos Dirigentes dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia** – tem como base as diretrizes do Plano de Desenvolvimento da Educação e o mapeamento de competências, destinado à capacitação de dirigentes dos Institutos para a utilização de conceitos e ferramentas nas áreas do planejamento estratégico, gestão de pessoas e instrumentos de gestão.
- **Oficina de Planejamento Estratégico Situacional Simplificado - PES** – concebida e organizada com a finalidade de capacitar os servidores do SERPRO para compreender e aplicar os conceitos e as metodologias do PES no cumprimento da missão e das metas da organização.
- **Oficinas de Mapeamento de Competências dos Subsecretários da Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração** – atendendo às diretrizes da PNDP, destacou-se a realização de 03 oficinas para os titulares das Subsecretarias de Planejamento, Orçamento e Administração – SPOA, com o objetivo de levantar, sistematizar, e validar as competências do cargo. Foram convidados os Subsecretários ou função equivalente nos ministérios, autarquias e agências.
- **Oficina Virtual Produção de Textos para Tomada de Decisão** – realizada em modalidade mista (presencial e a distância), inicialmente foi dirigida aos servidores da ENAP, com supervisão de suas coordenações de Recursos Humanos e de Educação a Distância. Teve como objetivo desenvolver e aprimorar a competência redacional para a produção de textos administrativos.

- **Oficina Virtual Aplicativo Pacote Estatístico para as Ciências Sociais - SPSS** – realizada em modalidade mista de aprendizagem e dirigida a servidores da ENAP, com o objetivo de fornecer aos usuários informações para utilização do aplicativo SPSS de forma eficiente, proporcionando um conhecimento efetivo do processo de análise e soluções.
- **Vídeo conferência Brasil-Canadá sobre Modalidades Mistas de Aprendizagem** – transmitida em tempo real para Brasil e Canadá, discutiu novas ferramentas para a modernização da capacitação em gestão pública. Participaram dirigentes e técnicos de escolas de governo brasileiras e representantes de centros de capacitação do governo canadense. Foram apresentadas experiências de utilização de Modalidades Mistas de Aprendizagem pelo Centro de *Blended Learning* da Escola Canadense do Serviço Público, Ministério das Relações Exteriores do Canadá, Polícia Montada e Departamento de Estatística do Canadá.

Além do mencionado acima e visando à constante melhoria e atualização dos processos de capacitação, bem como atendendo às alterações normativas, em 2008 a ENAP revisou e ofertou os seguintes cursos: “Elaboração de Planos de Capacitação”; “Gestão de Convênios e de Contratos de Repasse”; “Orçamento Público: elaboração e execução” (a distância); “Ética e Serviço Público” (a distância); “Legislação Aplicada à Logística de Suprimentos/Lei 8.666” (a distância); e “Legislação Aplicada à Gestão de Pessoas/Lei 8.112” (a distância).

Difusão de Conhecimento em Gestão Pública

PESQUISAS

- **Mapeamento da Oferta de Capacitação** - Tem como objetivo identificar quantas são as escolas de governo brasileiras ou departamentos com função de capacitar servidores públicos e qual é a oferta de capacitações em nível municipal, estadual e federal, visando produzir e disponibilizar informações gerenciais nesse campo. Dentre os resultados obtidos destacam-se: quadro de informações preliminares, obtido a partir dos dados coletados e compartilhados por meio de uma comunidade virtual criada para as escolas de governo; proposta de um vocabulário controlado para a classificação dos cursos oferecidos pelas escolas, permitindo padronização de termos, comparação e produção de relatórios gerenciais.
- **Mesa-redonda de Pesquisa-Ação Escolas de Governo e Gestão por Competências** - O tema de 2008 focalizou o referencial de competências na formação e capacitação dos servidores públicos, identificando e analisando as experiências existentes nas instituições, a fim de extrair orientações para ação futura das Escolas, tendo em vista a implementação da PNDP do Governo Federal. Contou com a participação de dirigentes do Sistema de Escolas de Governo da União, pesquisadores do tema e observadores das escolas. Houve seis encontros e como resultado está sendo produzida uma publicação abordando: as transformações no mundo do trabalho e na forma de atuar do setor público; os conceitos de competências aplicados à esfera do trabalho e da educação; as metodologias para elaboração de cursos e programas a partir do referencial de competências; e os desafios da avaliação na formação por competências.
- **Informativo de Servidores Públicos Federais** - Organizado a partir dos dados do Boletim Estatístico de Pessoal e SIAPE, gera informações sobre o quantitativo e evolução de servidores, classificação por nível de escolaridade, distribuição de DAS por estados, região e outras.
- **Pesquisa sobre a disseminação de iniciativas inovadoras premiadas no Concurso Inovação na Gestão Pública Federal (de 1996 a 2006)** - Avaliação dos impactos do Prêmio

Inovação na disseminação das iniciativas premiadas para outros órgãos públicos e os fatores responsáveis pela propagação das inovações. Encontra-se em fase de revisão e discussão interna para posterior publicação.

- **Elaboração de Estudos de Caso** - Nova linha de pesquisa da ENAP, motivada pela necessidade de criação de instrumentos pedagógicos que aproximassem os alunos da realidade da administração federal brasileira. O primeiro estudo de caso realizado e publicado foi o “Licenciamento Ambiental para Hidroelétricas do Rio Madeira” (Santo Antônio e Jirau), em utilização nos cursos de negociação do programa de aperfeiçoamento para carreiras.

PUBLICAÇÕES, BIBLIOTECA E SÍTIO ELETRÔNICO

No tocante à difusão de conhecimento e metodologias, a ENAP produz a “Revista do Serviço Público – RSP”, periódico editado desde 1937 que visa disseminar conhecimento sobre a gestão de políticas públicas e estimular a reflexão, o debate e o desenvolvimento de servidores e sua interação com a cidadania, e a série “Cadernos ENAP”, publicação não periódica que busca difundir relatórios de pesquisa para a Administração Pública Federal. Ambas as publicações visam estimular a produção intelectual nos temas relacionados às atividades e ações da ENAP.

Em 2008 foram publicadas quatro RSP e dois Cadernos ENAP, e lançados os livros: “Experiências Premiadas no 12º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal”; “2ª Edição da Coletânea de Políticas Públicas”; “2ª Edição da Coletânea de Planejamento e Orçamento”, e o “Poder Presidencial e os Presidentes Modernos”, de Richard Neustadt.

Além da publicação de seus periódicos e livros indicados pela Comissão Editorial, a ENAP desenvolveu outras atividades de disseminação de conhecimento em Gestão Pública, tais como:

- Disponibilização para *download* gratuito, no sítio da ENAP (www.enap.gov.br), de artigos da RSP e dos Cadernos ENAP, e de outras publicações (Coletânea de Políticas Públicas; Coletânea de Planejamento e Orçamento; Ações Premiadas no 12º Concurso Inovação; Número Especial da Revista do Serviço Público – de 1937 a 2007; Criação no Brasil de uma Escola Superior de Administração Pública);
- Produção de material de apoio; documentação fotográfica e em vídeo dos eventos nacionais e internacionais da Escola; e
- Ampliação dos públicos alvo das publicações, buscando atender às demandas por material didático dos colaboradores da ENAP e da Rede de Escolas de Governo e suas bibliotecas.

Outra forma de disseminação de conhecimento utilizada é a Biblioteca Graciliano Ramos, que, em 2008, deu continuidade ao projeto de ampliação e atualização de seu acervo, possibilitando a realização de 11.065 pesquisas bibliográficas e 9.822 empréstimos. Foram adjudicados para aquisição 289 títulos de livros (151 nacionais e 138 estrangeiros), recebidos 327 livros mediante permuta ou doação de instituições congêneres, e disponibilizados 121 sumários de periódicos nacionais e estrangeiros. Houve parcerias com bibliotecas do Distrito Federal, além de atividades como: indexação, catalogação e alimentação de sua base de dados; disponibilização de publicações ENAP por meio de *download*, bem como acesso a artigos de periódicos contidos no acervo; digitalização de capas de livros e periódicos; e restauração de publicações danificadas.

Além disso, a ENAP promoveu a modernização do sítio eletrônico (www.enap.gov.br), que, além da adequação aos padrões da normatização do Governo Federal, passou a contar com atualização constante de notícias, entrevistas (muitas das quais já transcritas para o inglês) com especialistas nacionais e internacionais que participam de atividades na Escola, catálogo de cursos atualizado e outras publicações, além da disponibilização de documentos relacionados à transparência pública e a licitações. Foram distribuídas 8.891 publicações da ENAP e realizados 220.066 downloads por meio do seu respectivo sítio na internet.

CONCURSO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA FEDERAL

Promovido pela ENAP há 13 anos, representa um estímulo à disseminação de soluções inovadoras em organizações do Governo Federal que tenham efetividade comprovada, com o objetivo de aumentar a governança das políticas públicas e promover o reconhecimento das equipes que atuam de forma criativa e pró-ativa em suas atividades. Conta com a parceria do MP e com o apoio da Embaixada da França, da Agência Espanhola de Cooperação Internacional - AECID, da Escola Canadense do Serviço Público e da Agência Canadense para o Desenvolvimento.

Em março de 2008 ocorreu a premiação do 12º concurso, realizado no ano anterior, que permitiu aos 10 premiados realizarem cursos de capacitação e visitas técnicas a instituições na Espanha e na França, proporcionadas pela cooperação internacional da ENAP. No tocante à 13ª edição do concurso, ocorreram as atividades de inscrição, triagem e avaliação pelo comitê julgador, contratação dos pesquisadores responsáveis pela visita técnica, realização de visitas às 20 finalistas, preparação do relatório técnico e reunião do comitê julgador para seleção dos dez premiados. As 161 inscrições válidas em 2008 representaram um aumento de 38% em relação à edição anterior, ampliando os trabalhos de triagem e do comitê julgador. As premiadas terão suas experiências lançadas em livro e disponibilizadas no sítio <http://inovacao.enap.gov.br>, além da realização da solenidade de premiação em 2009.

PRÊMIO OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO DO MILÊNIO – ODM

A partir de 2005, a ENAP passou a fazer parte da coordenação técnica que instituiu o Prêmio “Objetivos de Desenvolvimento do Milênio – ODM”, uma iniciativa do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade em parceria com o Governo Federal e com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento - PNUD. O objetivo é valorizar as iniciativas de prefeituras e organizações da sociedade civil em prol dos 08 objetivos estabelecidos na Cúpula do Milênio, realizada pela Organização das Nações Unidas em 2000. Dando continuidade às atividades da 2ª edição do Prêmio iniciadas em 2007 e contando com o apoio do IPEA, em 2008, a ENAP organizou visitas técnicas e a reunião do júri de notáveis para a indicação dos vencedores. Também apoiou as tarefas relativas à cerimônia de premiação, incluindo a emissão de certificados aos participantes que atingiram a fase de classificação do Prêmio.

PARTICIPAÇÕES E ORGANIZAÇÕES DE SEMINÁRIOS EXTERNOS

Em 2008 a ENAP apoiou a realização de diversos eventos voltados à discussão de temas da Administração Pública. Além dos eventos internacionais relacionados na Tabela VI, destacam-se também os seguintes eventos realizados no Brasil:

- Experiências das Escolas de Governo na Formação de Servidores Públicos, apresentação da palestra: “Desenvolvimento e Capacitação de Recursos Humanos - a Experiência da ENAP”, em Belém/PA;
- I Congresso CONSAD de Gestão Pública - Apresentação “O Concurso Inovação na Gestão Pública Federal da ENAP e a dinâmica das Inovações no Setor Público”, em Brasília/DF;
- 3º Fórum Nacional Competências e Gestão de Resultados, apresentação da palestra: “Aprendizagem e desenvolvimento de competências: desafios para a implementação da Política de Capacitação no Governo Federal”, em Brasília/DF;
- Encontro Nacional EAD para Rede de Escolas de Governo, apresentação da palestra: “Desafios da capacitação de servidores públicos: contribuições da educação a distância”, em Curitiba/PR;
- Seminário na Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo, apresentação da palestra: “Desenvolvimento de Pessoas na Administração Pública”, em São Paulo/SP;
- II Congresso de Gestão Pública, da Secretaria de Administração e Recursos Humanos do Estado do Rio Grande do Norte, em Natal/RN;

- 6º Congresso Internacional Brasil Competitivo, em Brasília/DF;
- 1º Seminário Estadual de Gestão Pública, em Teresina/PI;
- “Desenvolvimento e Capacitação: o papel da gestão de pessoas”, 2º Encontro dos Dirigentes de Recursos Humanos do Estado do Rio de Janeiro/RJ;
- Seminário “A Humanização do SUS em Debate”, em Vila Velha/ES;
- Fórum Nacional de Coordenadores de Curso de EAD, em Salvador/BA.
- 8º Encontro Nacional de Escolas de Governo - Modelos de EAD: relato de experiência das Escolas de Governo e de Administração Pública, em São Luís/MA;
- III Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho - CBPOT – apresentação dos trabalhos: Evasão em Cursos de EAD e Metodologia de Implementação de Comunidades Virtuais, em Florianópolis/SC;
- Apresentação do curso Orçamento Público: Elaboração e Execução para Conselhos da Juventude - Presidência da República, em Brasília/DF;
- 14º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância - Mesa-Redonda - EAD na formação e atualização dos funcionários públicos - Relato de experiência, em Santos/SP;
- 2º Congresso Ibero-Americano de Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva – palestra “Abordagem de competências: o caso da Escola Nacional de Administração Pública”, em Brasília/DF;
- Palestra “Como as ações de profissionais refletem as ações estratégicas da instituição”, na UNICAMP, em Campinas/SP;
- Encontro comemorativo dos 10 anos da Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães - ECPBG “A Educação a Serviço da Gestão Pública e da Cidadania”, no Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco, em Recife/PE;
- I Encontro de Escolas de Governo do Rio Grande do Sul, em Porto Alegre/RS.

Parcerias e Intercâmbios Nacionais e Internacionais

COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

A cooperação internacional desenvolvida pela ENAP caracteriza-se pela estreita articulação com os projetos estratégicos da Escola, definidos no planejamento anual, pela prospecção de conhecimentos de ponta e experiências bem sucedidas nas áreas de reforma e modernização do Estado, pela captação de recursos externos para financiamento de projetos e pelo estabelecimento de parcerias de excelência em nível bilateral, multilateral e trilateral. As inovações metodológicas e tecnológicas aportadas pela cooperação internacional contribuíram também para o desenvolvimento e oferta de novos produtos de aprendizagem e concorreram à melhoria de práticas gerenciais no setor público. Cumpre ressaltar que tais ações serviram, ainda, para consolidar o papel da ENAP de “difusão de novos conhecimentos e práticas em gestão pública” junto ao Sistema e Rede de Escolas de Governo brasileiras.

Ao longo de 2008, os projetos de cooperação internacional desenvolvidos contribuíram para o fortalecimento institucional da ENAP, à medida que favoreceram a capacitação de seus quadros técnicos (pela apropriação/aplicação de novos conhecimentos, metodologias e tecnologias) e o desenvolvimento de dirigentes e técnicos do Governo Federal em temas de ponta da gestão pública. No campo internacional, a projeção conquistada pela Escola credenciou-a a exercer um papel

propositivo na esfera ibero-americana e perante os Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa - PALOP.

Os projetos de cooperação internacional com instituições de referência em administração pública da França e Espanha e com a Escola Canadense do Serviço Público tiveram continuidade em 2008. A ENAP contou com a vinda de especialistas desses países para ministrar cursos, conduzir oficinas e ministrar palestras em eventos orientados para dirigentes do Governo Federal brasileiro. Ademais, dirigentes do Governo Federal participaram de cursos e eventos de aprendizagem no exterior, com vistas ao desenvolvimento de novas competências que favoreçam a melhoria da gestão pública no Governo federal brasileiro.

No Projeto estabelecido com a França, foram realizadas ações de intercâmbio de conhecimentos e troca de experiências na área de formação profissional e pesquisa para a administração pública, bem como evento para consolidação da Rede de Riscos e Oportunidades, coordenada pelo Gabinete Pessoal do Presidente da República. No que concerne à cooperação com a Espanha, no âmbito do Projeto “Fortalecimento da Gestão de Políticas Públicas de Inclusão Social do Governo Federal Brasileiro, foi realizada uma visita técnica àquele país para conhecer a experiência de estruturação, funcionamento e regulação dos serviços de proteção da assistência social destinados a idosos e a pessoas com deficiência. Além disso, a ENAP promoveu a visita do vencedor do 12º Concurso de Inovação na Gestão Pública à Espanha e, no âmbito da Cooperação com a Fundação CEDDET, a ENAP sediou o “Seminário Educação a Distância na Administração Pública: Cursos Mistos e Redes Virtuais”.

Na cooperação com o Canadá, foi iniciado o Projeto “Desenvolvimento de Capacidade de Governança”, com a Escola Canadense do Serviço Público, apoiado pela Agência Canadense para o Desenvolvimento Internacional. O referido projeto é coordenado pela ENAP e conta com a participação de escolas de governo das 05 regiões do País, do MDS e das seguintes Secretarias Especiais da Presidência da República: dos Direitos Humanos, de Políticas para as Mulheres e de Políticas de Promoção da Igualdade Racial. O projeto tem como objetivo geral contribuir para a redução da pobreza e desigualdades no Brasil, por meio do desenvolvimento de capacidades governamentais para a oferta de serviços públicos efetivos e orientados ao cidadão. Cabe destacar, no âmbito do Projeto “Presidência Efetiva”, a participação da ENAP em missão ao Canadá, composta por representantes da Presidência da República, para conhecer o funcionamento do Gabinete do Primeiro Ministro e da Casa Civil, bem como de Células de Gestão de Crises e órgãos de Coordenação Governamental e de Comunicação Social, privilegiando-se os temas de coordenação intergovernamental, processo decisório e relação do Poder Executivo com a mídia. A missão ao Canadá foi antecedida por visitas aos Estados Unidos e França, igualmente organizadas pela ENAP.

Ainda em 2008, a ENAP consolidou sua participação estratégica no Conselho Acadêmico Assessor da Escola Ibero-americana de Administração e Políticas Públicas (EIAPP/CLAD) ao promover o curso “Planejamento Estratégico no Contexto Ibero-americano”. O curso, cujo projeto pedagógico foi desenhado pela Diretoria de Formação Profissional da ENAP, foi realizado em Santo Domingo, na República Dominicana, e ministrado por professores do Brasil e da Argentina. O público foi de 26 dirigentes e técnicos de alto nível com atuação em escolas de governo e em órgãos de planejamento dos governos centrais da Ibero-América (provenientes de 16 países). O curso teve o apoio financeiro da República Dominicana e objetivou promover o intercâmbio de conhecimentos e socialização de experiências sobre as bases teóricas, políticas, metodológicas e instrumentais do planejamento como parte do ciclo de gestão estratégica, tendo como perspectiva os desafios da implementação de políticas públicas eficientes, eficazes e efetivas, visando ao crescimento sustentável e à coesão social da macrorregião ibero-americana.

Dentre as atividades desenvolvidas junto ao Fórum de Diálogo Índia, Brasil e África do Sul – IBAS - Grupo Administração Pública - Componente Recursos Humanos, vale destacar a realização, na ENAP, do primeiro Seminário das Escolas de Governo do IBAS: Práticas Sul-Sul em Desenvolvimento Gerencial de Lideranças. Esse Seminário reuniu dirigentes da *Public Administration Leadership and Management Academy* - PALAMA (África do Sul), do *Administrative Staff College of India* - ASCI e da ENAP e visou promover a troca de conhecimentos e experiências em três temas: Atendimento ao Cidadão, Capacitação e Desenvolvimento e Modelos de Gestão das Escolas de Governo. Como desdobramentos desse encontro, a Presidente da ENAP realizou visita técnica à África do Sul para discutir a priorização de atividades. Cabe, ainda, ressaltar a visita técnica que a Presidente da ENAP realizou a Moçambique, no intuito de identificar as demandas desse país para cooperação na área de

capacitação de servidores públicos, resultando numa discussão sobre as modalidades de funcionamento e financiamento da cooperação a ser prestada a Moçambique.

Ainda no que concerne a demandas de cooperação com países da África e América Latina, a ENAP recebeu 04 servidores do governo de Guiné-Bissau em cursos do Programa de Capacitação e Gestão de Pessoas na Administração Pública.

No total, foram realizados 30 eventos, conforme detalhamento a seguir:

Tabela VI: Eventos Realizados no Âmbito da Cooperação Internacional – 2008

Eventos	Participantes	Carga Horária
Cooperação Canadá	136	109h30
Encontro de planejamento do grupo de Action Learning	12	24h
Oficina para elaboração de indicadores – Projeto ENAP-CSPS “Desenvolvimento de Capacidade de Governança”	06	8h
Oficina para Planejamento da Implementação do Projeto ENAP-CSPS “Desenvolvimento de Capacidade de Governança”	47	56h
Oficina para planejamento de ações de diversidade do projeto ENAP – CSPS “Desenvolvimento de capacidade de governança”	12	14h
Reunião com Embaixador do Canadá, Sr. Paul Hunt	07	1h30
Reunião com presidente da CSPS para discutir cooperação entre ENAP e CSPS	18	3h
Sessão de formação sobre o tema “Desenvolvendo a Aprendizagem para Alcançar uma Cultura de Excelência dos Serviços”	34	3h
Cooperação França	112	104h30
Encontro da Rede de Informações de Riscos e Oportunidades	37	7h
Missão de servidores da ENAP ao Instituto de Gestão Pública e Desenvolvimento Econômico - IGPDE / França	02	40h
Missão de servidores da ENAP para tratar de temas relativos aos cursos de formação para carreiras junto às Equipes da <i>Ecole Nationale d'Administration - ENA</i> /França	02	40h
Oficina de Formação de Formadores em Riscos e Oportunidades	15	2h30
Reunião com dirigentes do Governo federal brasileiro	24	3h
Reunião para troca de informações sobre programas de formação e pesquisa oferecidos pelo IGPDE e ENAP e Assinatura do termo de Cooperação ENAP-IGPDE	20	3h
Reunião sobre a preparação do Fórum Brasil-França para o ano da França no Brasil em 2009 com dirigente da ENA	12	9h
Cooperação Espanha	88	196h30
Curso "Assistência Técnica Pública e Cooperação entre Países do Sul", organizado pela Fundação Internacional e para Ibero-América de Administração e Políticas Públicas - FIIAPP, realizado em Madri/Espanha	02	80h
Encontro entre os dirigentes dos institutos e escolas de Administração Pública da União Européia e da Ibero-américa, “Formando para I Futuro”, em comemoração aos 50 anos do Instituto Nacional de Administração Pública - INAP/Espanha	01	16h
Seminário “Educação a Distância na Administração Pública: Cursos Mistos e Redes Virtuais”	40	18h
Palestra sobre o tema “O desafio de formar líderes”	40	2h30
Visita do Premiado do 12º Concurso de Inovação na Gestão Pública à Espanha	01	40h

Eventos	Participantes	Carga Horária
Visita técnica de dirigentes do Ministério do Desenvolvimento Social e ENAP à Espanha para conhecer a experiência espanhola de regulação dos serviços de atenção a idosos e pessoas com deficiência e selecionar consultores espanhóis para cursos e assistências técnicas do projeto	04	40h
Projeto Presidência Efetiva	09	41h30
Reunião Preparatória Missão ao Canadá com Presidência da República, Embaixada do Canadá, e ENA	08	1h30
Missão de dirigentes da Presidência da República e ENAP a Ottawa/Canadá- Projeto Presidência Efetiva	01	40h
Projeto IBAS	34	32h
Seminário de Escolas de Governo do IBAS - Foro de Diálogo Índia, Brasil e África do Sul	34	32h
Participação de servidores da ENAP em cursos/eventos no exterior	08	272h
2ª Reunião Internacional da Rede Global de Inovadores Governamentais, organizada pelo Ash Institute for Democratic Governance and Innovation da John Kennedy School of Government/ Harvard University, realizado em Cambridge/ EUA	02	24h
Curso "Gestão de Recursos Humanos por Competências - Desenhar um modelo integral e dinâmico de gestão por competências e Descrever postos e selecionar pessoal por competências", realizado em Cuernavaca/ México	01	56h
Curso "Gestão de Pessoas por Competências", realizado em Turim/Itália	01	80h
Curso Ibero-americano sobre Estratégias e Conteúdos para a formação de Dirigentes Públicos, oferecido pelo Centro Latino-Americano de Administração para o Desenvolvimento – CLAD e EIAPP, realizado em São José/ Costa Rica	01	40h
Reunião do Comitê Acadêmico Assessor da EIAPP e do Fórum Regional sobre E-learning na Formação de Funcionários Públicos, realizado em Buenos Aires/ Argentina	01	24h
Seminário "Vida pública y Estatalidad Democrática en América Latina: La Centralización y los Estados realmente existentes", realizado na Cidade do México/ México	01	40h
VIII Reunião do Conselho Acadêmico da Escola Ibero-americana de Governo e Políticas Públicas – IBERGOP, realizado em Montevidéu/ Uruguai	01	8h
TOTAL	387	756h

* Para a definição da carga horária, foram consideradas 08 horas para cada dia da respectiva missão.

Foram recebidas em 2008, no âmbito da Cooperação Internacional, 08 delegações: Rede Interamericana de Formação em Governo Eletrônico; Representação em Brasília do *Department for International Development* – DFID; Embaixada da Nova Zelândia; Bolívia; Equador; China (acompanhada pela Coordenação de Projetos da Cooperação da GTZ-Brasil); PALOP (37 representantes de Angola, Moçambique e Guiné Bissau) no âmbito do Curso de Gestão Pública Participativa, organizado pelo Centro Internacional de Formação da OIT no Brasil; além da delegação do Paraguai e da Agência de Cooperação Internacional do Japão - JICA.

REDE NACIONAL DE ESCOLAS DE GOVERNO

Com o intuito de promover o compartilhamento de conhecimentos e de experiências sobre boas práticas das escolas de governo, a ENAP iniciou, em 2003, a articulação de uma rede que hoje conta com a participação de 102 instituições federais, estaduais e municipais, além de centros de

capacitação e universidades que trabalham com formação e aperfeiçoamento profissional dos servidores públicos. A Rede Nacional de Escolas de Governo tem por objetivo potencializar a atuação dessas instituições, aumentando a eficácia das ações dos três níveis de governo.

Foi realizado o VI Encontro Nacional das Escolas de Governo, com a participação de 98 representantes de 61 escolas de governo que compõem a Rede. O encontro teve como objetivos principais avaliar e compartilhar as atividades realizadas pelas escolas integrantes da rede em 2008, em especial a proposta de vocabulário controlado e os resultados preliminares da pesquisa para mapeamento da oferta de capacitação das escolas de governo, bem como desenhar ações comuns a serem desenvolvidas em 2009. Na ocasião, foram discutidos os seguintes assuntos: a comunidade virtual da Rede Nacional das Escolas de Governo, a Mesa-Redonda de Pesquisa-Ação sobre Escolas de Governo e Gestão por Competências e a candidatura para sediar o II Encontro Nacional de Educação a Distância em 2009.

Vale ressaltar que a criação da Comunidade Virtual das Escolas da Rede foi o resultado de uma iniciativa dos representantes das Escolas de Governo presentes na edição de 2007 do Encontro Nacional de Escolas de Governo, tendo por objetivo reduzir o isolamento e ampliar as capacidades dos membros da rede, por meio do compartilhamento de conhecimentos e experiências e do incentivo à formação de parcerias. As atividades da Comunidade Virtual voltaram-se aos temas escolhidos para o ano de 2008, propostos pelos representantes das Escolas de Governo: Educação a Distância; Gerenciamento de Recursos em Escolas de governo; Concepção e Papel das Escolas de governo; Pós-Graduação; Gestão por Competências e Universidade Corporativa. Com o total de 109 membros, a Comunidade Virtual da Rede Nacional das Escolas de Governo obteve em 2008 mais de 4.800 acessos e 150 participações efetivas/contribuições.

Atividades de Capacitação Realizadas com Destaques Orçamentários

Em função da procura permanente dos diversos órgãos da Administração Pública por eventos sob medida, a ENAP recebeu destaques orçamentários para a realização de cursos.

Tabela VII: Distribuição dos Destaques Orçamentários

Modalidades de Cursos	Capacitados/Formados
Regulares Presenciais	386
Projetos de Capacitação	170
Aperfeiçoamento	12
Projetos Especiais (Atualização)	80
TOTAL	648

Considerando tais destaques, em 2008 a Escola realizou 30.134 capacitações em cursos de desenvolvimento gerencial e 1.765 formações em cursos de aperfeiçoamento, especialização e atualização.

Infra-Estrutura e Gestão Interna da ENAP

Para a consecução dos objetivos da ENAP foram realizadas melhorias na infra-estrutura da Escola, tais como reformas do telhado, do restaurante e das instalações esportivas (piscina com aquecimento solar e campo de futebol), reformulação da sala de ginástica com a aquisição de novos equipamentos

e instalação de nova central telefônica, com alteração nos níveis de serviço e implantação experimental da tecnologia VOIP.

Quanto à renovação da infra-estrutura tecnológica, foram adquiridos pontos de acesso à rede sem fio (wireless), que abrangem a área do prédio central e do alojamento da ENAP. Na área de CPD, com a chegada de 02 *switches* cores e aquisição de 25 *switches* de borda, elementos ativos de rede, *no-breaks* e equipamentos de ar condicionado para o CPD, a rede da ENAP aumentará de 100 Mbps para 1Gps, garantindo maior disponibilidade da rede, aumento de velocidade e segurança do CPD. Houve também aumento da capacidade com 02 servidores para possibilitar novos serviços como o programa do Mapa da Oferta da Capacitação.

Além disso, foi efetuada a virtualização de servidores de rede. No que se refere às melhorias relacionadas à tecnologia da informação, vale mencionar o desenvolvimento do sistema de administração de eventos, da funcionalidade Gerenciamento de Programas do sistema de administração de cursos, das novas versões do sistema de gerenciamento de colaboradores, além da revisão do sistema de administração do alojamento. Foi também implantado o novo layout da Intranet e do sistema *Lime Survey*, com sua customização, e realizada a preparação da plataforma *Moodle*, de forma a atender às novas necessidades de capacitação da Escola.

No tocante aos contratos administrativos, além da renovação e de novos contratos, vale destacar aqueles com vistas à melhoria das condições dos servidores: contrato de exploração do novo restaurante e lanchonete e a nova oferta de plano de saúde suplementar aos servidores.

Dando continuidade ao desenvolvimento de competências por meio de capacitações, conforme orienta a PNPD, em 2008 a ENAP promoveu 471 capacitações de servidores do seu quadro, em eventos presenciais e a distância, na própria ENAP ou em outras instituições. Estas capacitações totalizaram 11.679 horas, com média de 25 horas por evento. Em média cada servidor participou de 64 horas de capacitação. Deste conjunto cabe destacar a retomada do ensino dos idiomas inglês, espanhol e francês, com a oferta de cursos a 33 servidores, em virtude do crescimento das ações de cooperação internacional da Escola. Desta forma a ENAP manteve o esforço permanente de aperfeiçoamento do seu quadro de pessoal.