

ENAP



ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) ratificou, em 2009, sua missão de desenvolver competências de servidores públicos para aumentar a capacidade de governo na gestão das políticas públicas, buscando o enfrentamento dos desafios previstos até 2010, quais sejam: consolidar-se como referência na formação de dirigentes; implementar de forma estratégica e inovadora a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal (PNDP); prospectar e disseminar conceitos e tecnologias inovadoras de gestão de políticas públicas; prospectar, construir e disseminar, interna e externamente, tecnologias educacionais inovadoras; tornar-se escola de governo referência nacional e internacional; e consolidar-se como uma organização de aprendizagem.

As ações realizadas pela Escola inserem-se no Programa Desenvolvimento de Competências em Gestão Pública e, nesse sentido, foram desenvolvidas e oferecidas diversas oportunidades de capacitação aos servidores, como cursos de curta e longa duração para gerentes; cursos presenciais e a distância; cursos e eventos internacionais orientados para quadros estratégicos; cursos de formação e aperfeiçoamento de carreiras; especializações; seminários e oficinas; além da realização de pesquisas e eventos com o intuito de inovar e irradiar boas práticas na Administração Pública.

Destacam-se em 2009 as parcerias com instituições internacionais, com destaque para a Escola Ibero-americana de Administração e Políticas Públicas (EIAPP) - iniciativa do Centro Latino-americano de Administração para o Desenvolvimento (CLAD), o Centro de Educação a Distância para o Desenvolvimento Econômico e Tecnológico (CEDDET) e a Escola Canadense do Serviço Público (CSPS). Essas parcerias objetivam compartilhar com outros países as experiências e os conhecimentos acumulados nas administrações públicas, centros docentes e empresas. Vale mencionar também a Rede Nacional de Escolas de Governo que promove encontros e compartilha conhecimentos e experiências sobre boas práticas nas Escolas de Governo. Um dos resultados do trabalho da ENAP com essas instituições é o Mapeamento da Oferta de Capacitações nas Escolas de Governo – Sistema MAPA, que objetiva coletar dados da oferta de eventos de capacitação em nível municipal, estadual e federal, visando produzir e disponibilizar informações gerenciais informatizadas.

Nesse sentido, a Escola concluiu cerca de 34 mil capacitações (nas áreas de desenvolvimento gerencial, formação profissional e cooperação internacional) e efetuou melhorias constantes em infraestrutura e processos de trabalho.

Formação Inicial, Aperfeiçoamento de Carreiras, Especialização e Atualização

CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL

A ENAP tem por atribuição realizar o curso de formação inicial para as carreiras de Analista de Planejamento e de Orçamento (APO) e de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental

(EPPGG). Esses cursos constituem a segunda etapa do concurso público para ingresso nessas carreiras e enquadram-se no âmbito da política de seleção e preparação de quadros para ingresso na Administração Pública Federal, estabelecida pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MP).

Em 2009 foram concluídas quatro edições de Cursos de Formação Inicial, sendo duas para EPPGG - 13ª e 14ª, com 113 aprovados, e duas para APO – 14ª e 15ª, com 50 aprovados. Os cursos de formação de EPPGG tiveram 632 horas-aula cada e os de APO 518 horas-aula cada, e todos foram realizados no período de novembro de 2008 a abril de 2009. As disciplinas iniciais, sobre Estado, Sociedade e Democracia, Economia e Desenvolvimento e Administração Pública dos respectivos cursos foram oferecidas conjuntamente para os candidatos a EPPGG e a APO, em turmas mistas.

O curso de formação de EPPGG passou a contar com o Módulo “Práticas de Governo”, composto pelo Estágio Supervisionado (80h) e as oficinas de Análise da Prática Governamental (40h) e de Políticas Públicas (20h), com o objetivo de levar os participantes a vivenciar e analisar situações organizacionais concretas, tendo em vista contribuir para a conformação de uma visão abrangente acerca dos desafios da gestão governamental e de políticas públicas, e das suas necessidades individuais de desenvolvimento. Foram realizados 37 estágios para análise da gestão de políticas e programas vigentes do governo federal em 27 órgãos da administração pública.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

O Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras integra as estratégias de desenvolvimento profissional dos integrantes de carreiras do ciclo de gestão do governo federal, e é requisito para a progressão na carreira de EPPGG, conforme Decreto 5.176/04. A participação de APO e de Analistas de Finanças e Controle (AFC) vem se intensificando, o que contribui para o fortalecimento daquele ciclo de gestão. Foram realizados 27 turmas, nos turnos matutino e vespertino, perfazendo o total de 800 horas aula. Matricularam-se 923 servidores e 598 concluíram os cursos. Dos matriculados, 237 (25,6%) ocupam cargos de Direção e Assessoramento Superiores (DAS), sendo maior a concentração de DAS 3 e 4, representando aproximadamente 65,4% destes. O programa atendeu a 501 EPPGG, 19 APO e 78 AFC. Do total de cursos, quatro foram oferecidos pela primeira vez e, dentre eles, vale destacar a Oficina de Avaliação do Primeiro Ciclo de Tutoria de EPPGG, em regime semipresencial, e a Oficina de Desenho de Programas, aplicada ao caso da Regularização Latifundiária da Amazônia, especificamente elaborado para ela, como fortalecimento das estratégias didáticas de aplicação.

Tabela I: Cursos do Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras

Curso	Nº de Turmas	Nº de Matriculados	Concluintes				%
			EPPGG	APO	AFC	Total	
Cursos sobre Gestão Governamental							
Sistemas Integrados de Informação para a Gestão Governamental	2	43	28	0	7	35	81,4
Coordenação de Políticas Públicas - Análise de Experiências	2	115	62	0	0	62	54,0
Gestão Orçamentária e Financeira	1	36	13	0	4	17	47,2
Execução Orçamentária e Financeira	1	38	16	1	13	30	79,0
Gestão de Convênios e Termos de Parceria	1	39	21	0	4	25	64,1
Gestão de Pessoas no Setor Público*	1	30	17	1	4	22	73,3
Cursos sobre Técnicas Associadas à Gestão de Políticas Públicas							
Gerenciamento de Projetos no Setor Público	2	65	33	2	17	52	80,0
Monitoramento e Avaliação de Projetos no Setor Público*	2	50	26	3	9	38	76,0
Técnicas de Negociação no Setor Público	2	76	50	2	6	58	76,3
Oficina de Negociação	2	51	33	0	0	33	64,7
Indicadores Sociais em Políticas Públicas	2	91	44	6	7	57	63,0

Métodos de Pesquisa Social Aplicada à Avaliação de Políticas Públicas	1	19	11	0	0	11	57,9
Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas	1	34	21	0	0	21	61,8
Oficina de Desenho de Programas Governamentais*	1	19	11	1	0	12	63,2
Cursos sobre Competências de Relacionamento e Gestão de Equipes							
Competências Conversacionais	2	78	48	1	5	54	69,2
Oficina de Avaliação do Primeiro Ciclo de Tutoria de EPPGG*	1	20	16	0	0	16	80,0
Cursos sobre Temas Transversais de Políticas Públicas							
Redes de Políticas Públicas - O Desafio da Governança	1	46	21	0	0	21	45,7
Ética e Política no Serviço Público	1	48	26	0	0	26	54,2
TOTAL	27	923	501	19	788	598	

*Cursos oferecidos pela primeira vez.

A ENAP oferece projetos especiais de atualização e aperfeiçoamento desenvolvidos especialmente para atender a demandas identificadas por diversos órgãos da Administração Pública Federal. Tais projetos são caracterizados por processos formativos com estrutura curricular, carga horária, estratégias e tecnologias didáticas especialmente planejadas para responder à missão, desafios e linha programática desses órgãos. Outra característica é que a clientela pode estender-se a instituições parceiras, expandindo a formação de modo a alcançar atores envolvidos com a execução compartilhada e descentralizada de programas e políticas financiadas pelo Governo Federal. Em 2009 foram realizados os cursos relacionados abaixo.

Tabela II – Projetos especiais de atualização e aperfeiçoamento

Curso	Nº de Turmas	Nº de Concluintes	Carga Horária / Turma
Agenda de Trabalho e Consolidação Metodológica em Monitoramento e Avaliação (MEC/SECAD)	2	27	8h
Oficina de Orientação para Elaboração do Plano Anual de Capacitação	1	94	24h
Planejamento Estratégico no Contexto Ibero-Americano – Escola Ibero-Americana de Administração e Políticas Públicas (EIAPP/CLAD)	1	33	30h
Avaliação de Programas Sociais – Escola Ibero-Americana de Administração e Políticas Públicas (EIAPP/CLAD)	1	24	30h
Curso Integrado de Convênios e Licitações para Técnicos das Instituições parceiras e Executoras do Programa Nacional de Crédito Fundiário (PNCF)	2	77	40h
Novos Formulários CADÚNICO	20	436	40h
Oficina de Acolhimento aos Novos Servidores da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES/MEC)	2	140	28h
TOTAL	29	831	200

- **Agenda de Trabalho e Consolidação Metodológica em Monitoramento e Avaliação – MEC/SECAD:** teve como propósito oferecer aos dirigentes e profissionais que atuam na Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade (SECAD) um referencial teórico e prático que permitiu o aprofundamento epistemológico, a reflexão crítica e a prática transformadora direcionada a políticas públicas comprometidas com a estruturação de sistemas de educação de qualidade que incluam todos os cidadãos brasileiros, com igualdade, equidade e justiça social.

- **Oficina de Orientação para Elaboração do Plano Anual de Capacitação:** a capacitação dos servidores públicos federais constitui-se um fator estratégico dentro da PNDP. Um dos principais instrumentos de gestão no âmbito desta política é o Plano Anual de Capacitação (PAC), voltado para a identificação das necessidades de capacitação dos órgãos e das entidades, orientando programação das atividades neste campo. A atividade, desenhada para a Secretaria de Recursos Humanos do MP, apresentou como objetivo apoiar a reflexão, o aperfeiçoamento e a construção do conhecimento

acerca da elaboração do PAC, visando contribuir para o fortalecimento das ações de desenvolvimento de pessoal dentro de cada órgão ou entidade.

- **Planejamento Estratégico no Contexto Iberoamericano:** desenvolvido para um público de dirigentes e técnicos de alto nível com atuação em escolas de governo ou em órgãos de planejamento dos governos centrais da Iberoamérica. Realizado na ENAP no contexto das atividades acadêmicas da Escola Ibero-americana de Administração e Políticas Públicas (EIAPP/CLAD), teve como objetivo promover o intercâmbio de conhecimentos e socialização de experiências sobre as bases teóricas, políticas, metodológicas e instrumentais do planejamento como parte do ciclo de gestão estratégica. Também contribuiu para fortalecer o compromisso com o compartilhamento de experiências e com a cooperação entre países visando ao crescimento sustentável e à coesão social da macrorregião iberoamericana.
- **Avaliação de Programas Sociais:** desenvolvido para um público de dirigentes e técnicos de alto nível com atuação em escolas de governo ou em órgãos dos governos centrais iberoamericanos responsáveis por ações de avaliação de programas sociais. Realizado na ENAP no contexto das atividades acadêmicas da EIAPP/CLAD, apresentou como objetivo oferecer conhecimento adequado sobre os métodos e técnicas de avaliação e sua aplicação para preparar melhores os gestores na tarefa de demandar e utilizar boas avaliações.
- **Curso Integrado de Convênios e Licitações para Técnicos das Instituições Parceiras e Executoras do Programa Nacional de Crédito Fundiário:** tem como propósito oferecer aos técnicos e aos funcionários do Ministério do Desenvolvimento Agrário (MDA) e das entidades parceiras um referencial teórico-prático, relativo às etapas de formalização, execução e prestação de contas de convênios, incluindo conhecimentos sobre processo licitatório, procedimento indispensável ao bom desempenho da etapa de aquisições que envolvem recursos da União.
- **Novos Formulários CADÚNICO:** o público-alvo dos cursos são técnicos da equipe de capacitação das Coordenações Estaduais do Programa Bolsa Família (PBF) ou que atuam na operacionalização do Programa, além de técnicos de Municípios indicados pelos Estados e selecionados pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome (MDS). Objetiva formar instrutores na metodologia do novo formulário e em técnicas didático-pedagógicas que os auxiliem na condução das aulas. Os instrutores certificados pela ENAP e pelo MDS atuarão, de forma descentralizada, como instrutores nas capacitações dos entrevistadores municipais, promovidas pelas Coordenações Estaduais do PBF, sobre o novo formulário de coleta de dados do CadÚnico.
- **Oficina de Acolhimento aos Novos Servidores da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES/MEC:** dirigida a servidores aprovados em concurso público da CAPES para os cargos de Assistente em Ciência e Tecnologia e de Analista em Ciência e Tecnologia. Visou propiciar a integração dos novos servidores por meio de conhecimento básico sobre missão e principais políticas e programas do órgão, além de fornecimento de orientações e informações sobre o trabalho e noções sobre a gestão pública federal.

CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

Os cursos de especialização tornaram-se peça-chave no conjunto de ações responsáveis pelo cumprimento da missão institucional da ENAP de desenvolver competências de servidores públicos. Isso se deve, entre outros fatores, à melhoria contínua na sua qualidade, que pode ser evidenciada pelo aumento no número de candidatos que buscam essa qualificação e pela crescente demanda por cursos de pós-graduação *lato sensu* sob medida. Além disso, a ENAP recentemente solicitou novo credenciamento junto ao MEC para a oferta de cursos de especialização¹. Este pedido representa a consolidação desses cursos como ação estratégica de longo prazo. A renovação do credenciamento permitirá à Escola planejar suas ações para os próximos anos.

¹ A ENAP já havia recebido credenciamento anterior do MEC para oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu*, inicialmente para o curso de Especialização em Gestão Pública (Portaria MEC nº 3.885, de 18/12/2003), e, a partir de 2005, para ofertar outros cursos em todas as suas áreas de competência (Portaria MEC nº 11, de 04/01/2005).

No ano de 2009, os dois cursos de oferta regular - Especialização em Gestão Pública e Especialização em Gestão de Pessoas no Serviço Público – tiveram, cada um, uma turma concluída e uma nova iniciada. O desenho desses cursos tem uma estrutura básica que passa por aperfeiçoamentos sucessivos após cada edição, realizados com base nas avaliações e nos relatórios finais. Segue abaixo uma breve descrição desses cursos:

- **Curso de Especialização em Gestão Pública – EGP** – a partir da identificação de carências na área de formação profissional dos servidores públicos do Poder Executivo Federal, o curso busca contribuir para o aperfeiçoamento do desempenho da Administração Pública com a consequente melhoria do padrão de oferta dos serviços públicos. Desde 2002 são oferecidas turmas anuais, sendo que a versão atual tem carga horária de 408 horas e encontra-se em sua 6ª edição. Na turma de 2009 continuam sendo ofertadas uma disciplina opcional de Políticas Públicas (utilizando a modalidade *blended*) e uma disciplina voltada à aplicação dos conhecimentos adquiridos (denominada “Disciplina Integradora”), ambas iniciadas em 2008.
- **Curso de Especialização em Gestão de Pessoas no Serviço Público** - objetiva a formação de profissionais para atuar no desenvolvimento de pessoal, capacitando-os a discutir a realidade da gestão de pessoas por competências e seus impactos sobre a política de recursos humanos na administração pública. Considerando a alta demanda e a crescente importância do tema, a Escola está se estruturando para lançar anualmente novas edições. A primeira turma concluiu a fase de aulas presenciais em 2008 e apresentou as monografias no ano de 2009, quando se iniciou a 2ª edição. Merece destaque a disciplina “Gestão da Mudança Organizacional”, com atividades de campo, nas quais os alunos podem aplicar seus conhecimentos no ambiente funcional real. Espera-se que estes primeiros egressos atuem como uma rede estratégica para a implementação da PNDP. Tem carga horária de 360 horas.

Além dos cursos de oferta regular, desde 2005 a ENAP vem realizando cursos de especialização sob medida para órgãos públicos federais. Em 2009 foi iniciado o Curso de Especialização em Gestão Pública para Servidores que atuam na Área do Processo Orçamentário, desenhado em atendimento à demanda da Secretaria de Orçamento Federal (SOF/MP), e que busca especializar servidores que atuam na área do processo orçamentário com lotação naquela Secretaria, na Secretaria de Planejamento e Investimentos (SPI/MP), no Departamento de Coordenação e Controle das Empresas Estatais (DEST), bem como nas Coordenações-Gerais de Planejamento e Orçamento ou órgãos equivalentes. A turma foi iniciada com 30 alunos e carga horária de 440 horas, contando com uma “Disciplina Integradora”, nos mesmos moldes da disciplina ministrada na Especialização em Gestão Pública. O curso encerrou o período de aulas presenciais ao final de 2009 e a conclusão da monografia será em 2010.

Ainda no segmento de cursos sob medida, em 2009 iniciou-se a elaboração do curso de Especialização em Gestão de Políticas Públicas de Proteção e Desenvolvimento Social, com início em 2010. Elaborado especialmente para servidores do MDS ou de órgãos que trabalham com políticas públicas relacionadas àquele Ministério, o curso aborda conteúdos voltados à proteção social e à gestão de políticas públicas correlatas. Tem como característica um planejamento construído coletivamente com especialistas da área, gestores e técnicos do MDS e da ENAP.

Desenvolvimento Gerencial para a Administração Pública

As atividades voltadas à capacitação técnica e gerencial continuada de servidores públicos compreendem os cursos regulares presenciais e a distância, além dos cursos sob medida, desenvolvidos com conteúdos voltados às demandas específicas de instituições públicas. Também foram ofertados outros eventos de aprendizagem, como o “Café com Debate”, seminários e oficinas presenciais e virtuais. São atividades voltadas à atualização permanente dos servidores para responder de forma eficaz às demandas de governo e visam preparar dirigentes para gerir políticas públicas e desenvolver instrumentos necessários à sua implementação.

PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

Em 2009 a ENAP ofereceu cinco Programas de Capacitação, nas seguintes áreas: Gestão de Pessoas, Gestão da Logística Pública, Gestão Orçamentária e Financeira, Gestão do PPA, além do Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores (DGOS). Esses Programas reúnem cursos que podem ser realizados isolados ou sequencialmente, permitindo aos servidores uma visão sistêmica do processo de trabalho por meio da capacitação. Fornece-se às organizações públicas um sistema de capacitação modular, de acordo com as necessidades e a disponibilidade de tempo dos servidores e de suas chefias, mesclando as modalidades de ensino presencial e a distância. Na Tabela III constam os números das capacitações em desenvolvimento gerencial realizadas.

Tabela III: Cursos de capacitação em desenvolvimento gerencial

Modalidades de Cursos	Concluintes (*)	
	Presenciais	a Distância
CURSOS REGULARES	7.469	20.041
Programa de Capacitação em Gestão de Pessoas	667	5.447
Programa de Capacitação em Gestão da Logística Pública	1.477	2.675
Programa de Capacitação em Gestão Orçamentária e Financeira	320	1.161
Programa de Capacitação em Gestão do PPA	1.256	-
Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais e Supervisores (DGOS)	142	-
Outros Cursos Regulares	1.258	10.024
PROGRAMA DE PARCERIAS (**)	2.349	734
PROJETOS DESENVOLVIDOS	2.007	-
OUTROS EVENTOS DE APRENDIZAGEM	1.988	97
Cursos Sob Medida	1.711	44
Café com Debate	133	-
Seminários (de Pesquisa e Rede de Escolas)	144	53
Subtotais	11.464	20.138
Total	31.602	

(*) O número de concluintes informado não considera os capacitados com destaques orçamentários.

(**) Cursos regulares da ENAP oferecidos presencialmente pelas escolas parceiras EGOV/MS, ENCE/IBGE/RJ, CEPERJ/RJ, FESC/SP, FUNDAJ/PE, SECTEC/GO, INPI/RJ, SAEB/BA, UFPA e UFRR; e a distância, oferecidos pela própria ENAP em turmas exclusivas para as escolas parceiras.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS

O Programa está constituído por sete cursos (5 presenciais e 2 a distância). É destinado a servidores públicos, particularmente coordenadores-gerais e demais técnicos da área de gestão de pessoas, abrindo espaço para eles refletirem sobre as principais questões e desafios que são postos atualmente para o desenvolvimento de competências no setor público, em um contexto de forte demanda por políticas públicas eficazes e serviços de qualidade. Contou com turmas presenciais abertas e fechadas, dentro e fora de Brasília, e turmas a distância em todas as regiões do País. Neste ano os destaques foram os cursos presenciais Gestão de Pessoas: Fundamentos e Tendências (13 turmas), Gestão por Competências (20 turmas) e Elaboração de Planos de Capacitação (13 turmas).

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA

Constituído de nove cursos (8 presenciais e 1 a distância), busca oferecer aos técnicos a oportunidade de refletir sobre a gestão da logística pública e suas relações com as macrofunções da organização, em particular o planejamento e a gestão de suprimentos. O foco é conhecer e aplicar os instrumentos que potencializam a eficiência, a eficácia e a efetividade dos processos de trabalho nessa área, com vistas à melhoria do gasto público. Destacaram-se os cursos Gestão de Convênios e Contratos de Repasse para Concedentes (5 turmas presenciais), e Gestão de convênios e Contratos de Repasse para Convenientes (2 turmas a distância).

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Dirigido a servidores federais que atuam em rotinas de administração orçamentária e financeira ou que necessitam de conhecimentos nessa área. É composto por quatro cursos (3 presenciais e 1 a distância), com carga horária total de 160 horas. Neste ano foram realizados os cursos presenciais Gestão Orçamentária e Financeira (4 turmas), Gestão Orçamentária (4 turmas) e Lei de

Responsabilidade Fiscal (10 turmas). Também foi oferecido o curso a distância “Orçamento Público: Elaboração e Execução” (3 turmas).

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DO PPA

O programa, com carga horária de 280 horas, tem como objetivo aprimorar conhecimentos e desenvolver competências para a gestão dos Programas do Plano Plurianual (PPA), de forma que coordenadores de ação e técnicos de unidades de monitoramento e avaliação exerçam plenamente suas atribuições, potencializando o alcance dos resultados e objetivos estipulados no PPA. Em 2009 foram realizadas sete turmas de cada um dos oito módulos.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GERENTES OPERACIONAIS – DGOS

O DGOS é um curso dirigido ao gerente operacional e intermediário que tem o papel de atuar como educador, facilitador e provedor de informações e recursos junto à sua equipe, buscando resultados mensuráveis na execução das atividades sob sua responsabilidade. Tem como premissa promover a valorização do servidor que ocupa função gerencial ou de supervisão, por meio do aperfeiçoamento das suas competências de forma integrada. Em 2009 foram realizadas nove turmas, sendo uma dentro do Programa de Parcerias.

PROGRAMA DE PARCERIAS

São objetivos deste Programa: proporcionar aos servidores lotados fora do Distrito Federal a oportunidade de participar dos cursos regulares; ampliar a atuação da Escola em território nacional mediante a difusão dos cursos de educação continuada; viabilizar, ao menor custo, os cursos da ENAP às organizações públicas fora de Brasília; promover o intercâmbio de conhecimentos e experiências entre entidades públicas que se dedicam à capacitação de servidores; e potencializar esforços que resultem na geração de conhecimentos, tecnologias e metodologias de ensino e pesquisa voltados para os temas das políticas públicas e da gestão.

Abrangendo os cursos do Programa de Capacitação de professores e os demais cursos de educação continuada do catálogo da ENAP, em 2009 foram ofertados cursos presenciais e a distância a nove estados com o apoio de onze instituições parceiras, conforme tabela a seguir:

Tabela IV: Instituições Parceiras

Instituições	Estado	Alunos Capacitados	
		Cursos Presenciais	Cursos a Distância
Escola de Governo do Mato Grosso do Sul – EGOVMS	MS	378	83
Escola Nacional de Ciências Estatísticas – ENCE/IBGE	RJ	123	-
Fundação Educacional São Carlos – FESC	SP	135	18
Fundação Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e Formação de Servidores Públicos do Rio de Janeiro – CEPERJ	RJ	329	-
Fundação Joaquim Nabuco – FUNDAJ	PE	132	-
Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI	RJ	212	106
Secretaria de Administração do Estado da Bahia - SAEB	BA	263	445
Secretaria de Ciência e Tecnologia – SECTEC	GO	449	67
Universidade Federal de Rondônia – UNIR	RO	-	-
Universidade Federal do Pará – UFPA	PA	185	15
Universidade Federal de Roraima – UFRR	RR	143	-
Subtotal		2.349	734
TOTAL		3.083	

DEMAIS CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

Os cursos de educação continuada são cursos regulares oferecidos com a finalidade de desenvolver competências de servidores, aumentando a capacidade de governo na gestão de políticas públicas e visando o aprimoramento profissional e pessoal dos quadros da Administração Pública. São

oferecidos nas modalidades presencial e a distância, em turmas abertas, nas quais servidores de vários órgãos públicos se inscrevem individualmente e, em turmas fechadas, quando as instituições públicas solicitam turmas exclusivas para seus servidores.

Na modalidade presencial, foram realizadas 60 turmas de cursos regulares, nos seguintes temas: Didática para Facilitadores de Aprendizagem, Elaboração de Projetos, Elaboração e Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento de Projetos, Liderança e Gerenciamento, Liderança: Reflexão e Ação, Melhoria da Gerência Pública, Planejamento Estratégico, Gestão Integrada na Administração Pública e Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe.

A educação a distância viabiliza a difusão do conhecimento em um espaço geográfico mais amplo e em maior escala, possibilitando ao servidor autogerenciar seu desenvolvimento profissional e participar de redes de aprendizagem, além da otimização dos recursos públicos direcionados à qualificação de servidores. A ENAP promoveu turmas regulares em mais de 20 cursos em ambiente virtual e também colaborou com os planos anuais de capacitação de 44 instituições, disponibilizando 154 turmas exclusivas, ambas sem custos para o servidor ou para a instituição.

Todos os cursos de educação continuada a distância oferecidos em ambiente *on line*, contam com exercícios, fóruns, chats e, em alguns casos, com a assistência de tutores para esclarecimento de dúvidas: 1) com tutoria: Análise e Melhoria de Processos; Capacitação de Tutores; Fundamentos em Gerência de Projetos; Gestão de Convênios e Contratos de Repasse; Orçamento Público: Elaboração e Execução; Administração de Redes Linux; Administração de Servidores Linux; BrOffice.org – Impress 2.1; BrOffice.org – Writer 2.1; BrOffice.org – Calc 2.1 e 2) sem tutoria: Atendimento ao Cidadão; E-Mag - Cartilha Técnica; E-Mag - Modelo de Acessibilidade; Ética e Serviço Público; Gestão Estratégica de Pessoas e Planos de Carreira; Legislação Aplicada à Gestão de Pessoas - Lei 8112/90 e Legislação Complementar; Legislação Aplicada à Logística de Suprimentos; Rumo à Aprendizagem Virtual; Linux Interface Gráfica; Introdução ao GNU/Linux; Navegador Correio Mozilla.

Em relação à política de cessão de cursos, a ENAP cedeu à Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia (SEFAZ/BA) os cursos “Orçamento Público: Elaboração e Execução” e “Atendimento ao Cidadão” para oferta aos seus servidores ou a servidores por ela atendidos por meio da Universidade Corporativa do Serviço Público – Unidade Fazenda. Considerando as cessões de cursos a distância, o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) viabilizou a capacitação de 337 servidores nos três cursos recebidos: Ética e Serviço Público, Atendimento ao Cidadão e Rumo à Aprendizagem Virtual, para oferta em sua própria universidade corporativa.

CURSOS SOB MEDIDA

São eventos específicos e de natureza diversa, elaborados para instituições públicas, objetivando a difusão do conhecimento sobre a administração pública e seus processos, programas e projetos governamentais, atendendo à necessidade de capacitação gerencial da instituição requisitante. Em 2009 foram realizadas 111 turmas para 18 instituições diversas. Destacam-se a realização de Oficinas de Planejamento Estratégico e do Curso Ética e Serviço Público (a distância), conforme tabela abaixo.

Tabela V: Cursos sob Medida

Curso	Nº de Cursos	Instituição
Oficina de Planejamento Estratégico	2	Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS/MDS
	1	Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social - DATAPREV
	2	Presidência da República - PR
	1	Secretaria de Recursos Humanos - MP
	1	Secretaria Especial dos Direitos Humanos - SEDH/PR
	1	Tribunal de Contas do Estado de Rondônia – TCE/RO
Ética e Serviço Público, a distância	1	Como parte integrante dos Cursos de Especialização em Gestão de Pessoas no Serviço Público e Especialização em Gestão Pública da ENAP/MP

CAFÉ COM DEBATE

A ENAP ofertou três eventos “Café com Debate”, uma metodologia que possibilita o intercâmbio de ideias entre pares. Espaço de reflexão sobre temas relevantes da administração pública, o “Café com Debate” conta com a participação de especialistas nacionais e estrangeiros, acadêmicos e dirigentes do Governo Federal. Os temas e palestrantes foram:

- “Reforma Administrativa do México” - Jose Luis Mendéz, professor, pesquisador e coordenador do Programa de Ciência Política do Colégio de México;
- “Federalismo e Integração Nacional” - George Anderson, presidente do Fórum das Federações; Marta Arretche, cientista política; e Vicente Trevas, sociólogo;
- “O professor-tutor como líder de processos de aprendizagem” - professores Michel Bourdon, da *Canada School of Public Service* (CSPS), e Andrea Filatro, das universidades Paulista e Federal de Juiz de Fora e colaboradora da ENAP.

NOVOS PROJETOS DESENVOLVIDOS

- **Projeto Fortalecimento da Gestão de Políticas Públicas de Inclusão Social do Governo Federal Brasileiro** – iniciativa conjunta com o governo espanhol que objetiva promover processos de inclusão social. Foram oferecidos a servidores do MPS e do MDS os cursos a distância “Atendimento ao Cidadão” e “Ética e Serviço Público”, totalizando 121 concluintes.
- **Programa formação de professores tutores para educação continuada a distância** – compõe-se de 10 módulos a distância e presenciais entre cursos, oficinas e reuniões de trabalho. O público alvo prioritário são profissionais com formação e experiência nas áreas temáticas dos cursos de educação continuada a distância da ENAP que tenham interesse em atuar como professores tutores. Teve como objetivo qualificar os profissionais para reconhecer a abrangência da aprendizagem por meio eletrônico como modalidade viável e eficaz; planejar e aplicar processos de tutoria em curso *on-line*; preparar o ambiente virtual de aprendizagem de acordo com o Plano de Tutoria; utilizar instrumentos de tutoria fornecidos pela ENAP; e identificar os diferentes estilos de aprendizagem.
- **Curso a distância “A Formação *On-line* nas Administrações Públicas”** - oferecido a servidores de escolas de governo, em parceria com a Fundação Centro de Educação a Distância para o Desenvolvimento Econômico e Tecnológico (CEDDET), da Espanha. Além do treinamento em ambiente virtual, foi realizado o seminário presencial “A Formação *On-line* na Administração Pública: Experiências Brasil e Espanha”, totalizando 28 concluintes.
- **Oficina Virtual de Planejamento e Implementação de Projetos de Capacitação a Distância** – realizada na modalidade a distância, foi dirigida aos servidores públicos que atuam em projetos de educação a distância nas escolas de governo. Teve como objetivo reconhecer os fundamentos do planejamento e da implementação de projetos de educação a distância, utilizando visão de projeto e de processos de desenho educacional. Foi realizada uma turma, totalizando 18 concluintes.
- **Oficina Estilos de aprendizagem na modalidade mista de capacitação** – realizada em formato misto com dois encontros presenciais, no início e no encerramento da Oficina, e atividades *on-line* realizadas em ambiente virtual. Foi dirigida aos professores tutores da ENAP e coordenadores de curso a distância que atuam nas escolas de governo. Teve como objetivo reconhecer e aplicar os estilos de aprendizagem em projetos de capacitação na modalidade mista, empregando o desenho de unidades de aprendizagem e a tutoria baseada em estilos de aprendizagem. Foi realizada uma turma, com 35 concluintes.
- **Curso a distância Gestão de Convênios e Contratos de Repasse para Convenientes** – tem como objetivo levar os servidores públicos pertencentes aos níveis estadual, municipal e do Distrito Federal e integrantes de entidades privadas sem fins lucrativos a executar apropriadamente o objeto de convênios, sob sua responsabilidade, do credenciamento à prestação de contas, de acordo com as políticas públicas de interesse dos convenientes. Foram realizadas duas turmas, totalizando 119 concluintes.

- **Curso a distância Orçamento Público: elaboração e execução e Atendimento ao Cidadão** – cessão gratuita dos cursos e de seus códigos-fonte à SEFAZ/BA para a oferta direta a seus servidores ou a servidores por ela atendidos.
- **2º Encontro Nacional de EAD para Rede de Escolas de Governo** – estruturado em parceria com a Escola de Governo do Rio Grande do Norte, foi dedicado ao debate das inovações e desafios na capacitação por meio da educação a distância em instituições públicas. Participaram do evento aproximadamente 200 servidores, representando 60 escolas.
- **Programa de Desenvolvimento Gerencial do INMETRO** – a fim de qualificar seu quadro gerencial, foi concebido com base nas diretrizes do Planejamento Estratégico do INMETRO e em seu mapeamento de competências, nos seguintes temas: liderança e gerenciamento; empoderamento e gestão de competências da equipe de trabalho; papel do gerente na gestão do desempenho de equipe; desenvolvimento pessoal; *Balanced Scorecard*; elaboração e gerenciamento de projetos; gestão de processos; articulação organizacional, gestão da mudança e transformação organizacional.
- **Programa de Desenvolvimento de Gestores de Tecnologia da Informação (DGTI)** - estruturado em parceria com a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI/MP) com o objetivo de mobilizar competências necessárias para ampliar a capacidade técnico-gerencial dos servidores integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática. É dividido em quatro cursos: Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI); Planejamento da Contratação de Tecnologia da Informação (PCTI); Seleção de Fornecedores de Tecnologia da Informação (SFTI) e Gestão de Contratos de Tecnologia da Informação (GCTI).
- **Seminário de Acolhimento dos Aprovados na Seleção da Gratificação do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – GSISP e dos Concursados para Analista de Tecnologia da Informação** - estruturado em parceria com a SLTI/MP, com o objetivo de acolher os aprovados no processo seletivo para a GSISP, instituída por intermédio da Lei nº 11.907/09, e os aprovados no concurso para Analistas em Tecnologia da Informação que passarão pelo Programa DGTI.
- **Programa de Formação dos Aprovados na Seleção da Gratificação do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – GSISP e dos Concursados para Analista de Tecnologia da Informação** - estruturado em parceria com a SLTI/MP, com objetivo de acolher os aprovados no processo seletivo para a GSISP e os aprovados no concurso para Analistas em Tecnologia da Informação que passarão pelo Programa DGTI (quatro cursos), além de um seminário de acolhimento.
- **Programa de Aperfeiçoamento dos Dirigentes dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia** – concebido como base nas diretrizes do Plano de Desenvolvimento da Educação e o mapeamento de competências, destinado à capacitação de dirigentes dos Institutos para a utilização de conceitos e ferramentas nas áreas do planejamento estratégico, gestão de pessoas e instrumentos de gestão.
- **Oficinas de Mapeamento de Competências dos Subsecretários da Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração** – foram sistematizadas oito competências e realizada pesquisa entre os Subsecretários ou aqueles com função equivalente nos Ministérios, Autarquias e Agências para validação das competências identificadas. O objetivo é desenvolver Programas de Capacitação para este público em 2010.
- **Revisão de cursos** – visando à constante melhoria e atualização dos processos de capacitação, bem como atender às alterações normativas foram revisados os cursos presenciais “A Gerência e seus Desafios”, “Planejamento na Administração Pública com Método *Balanced Scorecard*”, “Gerenciamento de Projetos – PMBOK” e “Gestão de Materiais e Planejamento da Logística de Suprimentos”; além dos cursos a distância “Fundamentos em Gerência de Projetos”, “Gestão de Convênios e de Contratos de Repasse”, “Orçamento Público: Elaboração e Execução”, “Ética e Serviço Público”, “Rumo à Aprendizagem Virtual” e “Legislação Aplicada à Gestão de Pessoas/Lei 8.112”.

- **Sistema de Avaliação de Cursos da Diretoria de Desenvolvimento Gerencial** – foram elaborados dez instrumentos de avaliação de cursos presenciais e a distância, e realizadas as validações semântica e estatística desses instrumentos para implantação a partir de 2010, a fim de aferir melhor a qualidade dos cursos da Diretoria.
- **Projeto Brasil Municípios** – fruto de Cooperação Técnica entre o Governo Federal, por meio do MP e a União Européia, tem o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) como agente executor das ações. Desenvolve atividades em municípios prioritários nas regiões Norte e Nordeste do Brasil e seu objetivo geral é aumentar a efetividade e os impactos das políticas públicas na redução da pobreza, da desigualdade e da exclusão social. Seu objetivo específico é melhorar a capacidade das administrações municipais para o planejamento, a gestão, o monitoramento e a avaliação das políticas públicas e dos programas e projetos governamentais implementados em âmbito municipal, por meio de ações de desenvolvimento da capacidade institucional e da promoção de parcerias intermunicipais. A ENAP inseriu-se no Projeto como parceira, contribuindo com a formação de multiplicadores para o curso Planejamento e Gestão por Resultados. Essa formação é realizada em parceria com as seguintes instituições: Universidade Federal de Roraima, Universidade Federal do Pará, Fundação Joaquim Nabuco (PE) e Universidade Corporativa do Servidor (SAEB/BA). Durante a 1ª etapa da formação, realizada na ENAP, 25 participantes de sete estados, incluindo gestores e técnicos municipais, participaram de três oficinas elaboradas e ministradas pelos professores da ENAP. Nas escolas parceiras foi feita a adaptação para que, em 2010, as Escolas possam incluir estes cursos em seu catálogo de oferta e capacitar os servidores municipais que atuam nesta área.
- **Programa de Avaliação Socioeconômica de Projetos** – estruturado em parceria com o MP, por meio da Secretaria de Planejamento e Investimentos Estratégicos (SPI), visa dotar o Estado brasileiro de capacidade de avaliação socioeconômica de projetos de grande vulto, através da capacitação de servidores públicos nessa área. A 1ª fase contou com a oferta de um curso do Instituto Latino-Americano e do Caribe de Planejamento Econômico e Social da Comissão Econômica para América Latina e o Caribe (ILPES/CEPAL). Na 2ª etapa será ofertado um programa novo, presencial e a distância, especialmente desenhado para as necessidades atuais do MP.
- **Curso de Gestão do Atendimento das Agências da Previdência Social** – desenvolvido a pedido do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), foi realizado tendo como produto final material didático validado para uso na capacitação de 1.200 gerentes de agências da previdência social.
- **Projeto de Mapeamento e Elaboração de Programa de Desenvolvimento Gerencial do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)** – visa atender demanda do INSS de programa de capacitação para os Superintendentes Regionais, Gerentes Executivos, Gerentes de Agências da Previdência Social, Chefes de Divisão de Atendimento e Logística e Chefe de Divisão e de Serviço de Benefícios. Para a elaboração deste Programa foi realizado o mapeamento das competências desses cargos em conjunto com a área de Recursos Humanos do INSS.
- **Adaptação de curso canadense** – adaptação do curso *Leading Strategically: Shaping the Future of a Modernized Public Service* para a versão brasileira: Liderança para o Futuro. Esta atividade insere-se no Projeto de Cooperação Técnica Brasil-Canadá “Desenvolvimento de Capacidade de Governança”, estabelecido com a *Canada School of Public Service (CSPS)*, com o apoio da Agência Canadense para o Desenvolvimento Internacional (CIDA). O curso utiliza-se de um caso real do serviço público para vivenciar um processo de liderança estratégica visando o desenvolvimento de um plano pessoal de liderança para influenciar a cultura da sua organização. A versão brasileira considerou o contexto de mudança do INSS, definindo como público alvo gerentes e dirigentes responsáveis pela implementação da nova política previdenciária no país.

Difusão de Conhecimento em Gestão Pública

PESQUISAS

- **Mapeamento da Oferta de Capacitação** - tem por objetivo coletar dados sobre a oferta de eventos de capacitação e infraestrutura em escolas de governo em nível municipal, estadual e federal visando produzir e disponibilizar informações gerenciais por meio de um sistema informatizado, fornecendo aos gestores e dirigentes os meios para planejar, monitorar e coordenar processos de capacitação de forma eficiente. Entre os resultados obtidos, destacam-se: sistema informatizado desenvolvido e em funcionamento (Sistema MAPA da Capacitação); elaboração de vocabulário controlado, considerando critérios da CAPES para áreas de conhecimento; cursos classificados a partir da revisão do vocabulário pela Rede de Escolas; incorporação da classificação final dos cursos no sistema produzindo um mapa dos cursos segundo áreas temáticas; reunião com as escolas de governo da Rede para conhecerem as funcionalidades do sistema; 3.274 cursos classificados e informações cadastrais de mais de 70 escolas.
- **Mesa-redonda de Pesquisa-Ação Diversidade e Capacitação em Escolas de Governo** – em 2009 o objetivo principal foi construir alternativas para a inserção do tema diversidade, igualdade de gênero, igualdade racial e direitos humanos nos programas de capacitação e formação desenvolvidos em escolas de governo. Participaram da atividade, além da ENAP, a Secretaria Especial de Direitos Humanos, a Secretaria Especial de Políticas para Mulheres, a Secretaria de Recursos Humanos/MP, a Escola de Governo do Mato Grosso do Sul, o Instituto Municipal de Administração Pública de Curitiba/PR, a Secretaria de Administração do Estado da Bahia, a Fundação Joaquim Nabuco, a Escola Nacional de Ciências Estatísticas (ENCE/IBGE) e a Universidade Federal do Pará. Houve cinco encontros e como resultado da construção coletiva está sendo produzida uma publicação abordando aspectos conceituais, contexto das políticas brasileiras e experiências nacionais e internacionais de processos educacionais para a diversidade, e encontra-se em fase de negociação o acesso a cursos preparados pela Universidade Aberta do Brasil (UAB) para a SECAD/MEC para formação de professores da rede de escolas de governo.
- **Elaboração de Estudos de Caso** - visa aperfeiçoar o conhecimento da equipe da ENAP e parceiras na metodologia de elaboração de casos para diferentes usos pedagógicos. Em 2009 ocorreu a produção de casos para o acervo: “A Crise do Transporte Aéreo no Brasil: 2006 e 2007” e “Previdência Social Brasileira – nova concepção e gestão integrada de recursos resultaram no atendimento digno à população” (apresentado no encontro da Rede de Escolas do Fórum IBAS – Índia), tendo sido incorporados seis casos por meio de parceria com o Canadá. Foi realizada a 1ª oficina sobre metodologia de estudos de caso, que contou com a participação do Prof. Dr. Andrew Graham, da *Queen’s University* do Canadá e representantes das diretorias da ENAP e de seis escolas de governo brasileiras parceiras do projeto. Esta oficina de 30 horas teve como objetivo a capacitação de professores e coordenadores de cursos na metodologia de elaboração, uso e supervisão de casos.

PUBLICAÇÕES, BIBLIOTECA E SÍTIO ELETRÔNICO

No tocante à difusão de conhecimento e informação, a ENAP produz a Revista do Serviço Público (RSP), periódico editado desde 1937 que visa disseminar conhecimento sobre a gestão de políticas públicas e estimular a reflexão, o debate e o desenvolvimento de servidores e sua interação com a cidadania, além da série “Cadernos ENAP”, publicação não periódica que busca difundir relatórios de pesquisa para a Administração Pública Federal. Estas e outras publicações visam estimular a produção intelectual nos temas relacionados às atividades e ações da ENAP.

Em 2009 foram publicadas três números da RSP (quarto volume em fase de preparação), dois Cadernos EIAPP, destinados a registro das experiências iberoamericanas no campo do planejamento estratégico e avaliação de políticas públicas, a Mesa-redonda Pesquisa-Ação – Escolas de Governo e Gestão por Competências, e lançados os livros: “Experiências Premiadas no 13º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal” e “Desafios da Regulação no Brasil”, em parceria com o Programa de Fortalecimento da Capacidade Institucional para Gestão em Regulação (PRO-REG).

A ENAP desenvolveu outras atividades de disseminação de conhecimento em Gestão Pública, tais como:

- Disponibilização para *download* gratuito, no sítio (www.enap.gov.br), de artigos da RSP, dos Cadernos ENAP e de outras publicações;

- Produção de material de apoio e documentação fotográfica e em vídeo dos eventos nacionais e internacionais da Escola; e
- Ampliação dos públicos-alvo das publicações, buscando atender às demandas por material didático dos colaboradores da ENAP e da Rede de Escolas de Governo e suas bibliotecas.

Outra forma de disseminação de conhecimento utilizada é a Biblioteca Graciliano Ramos que, em 2009, deu continuidade ao projeto de ampliação e atualização de seu acervo, possibilitando a realização de 11.536 pesquisas bibliográficas e 3.843 empréstimos. Foram adquiridos 109 títulos de livros (88 nacionais e 21 estrangeiros), recebidos 386 livros mediante permuta ou doação de instituições congêneres, disponibilizados 102 sumários de periódicos nacionais e estrangeiros e três Alertas Bibliográficos com os títulos das novas aquisições. Houve parcerias com bibliotecas do Distrito Federal, além das atividades do Processamento Técnico (indexação, catalogação, classificação); elaboração do Vocabulário Controlado da Biblioteca; alimentação de sua base de dados; disponibilização de publicações ENAP por meio de *download*, bem como acesso a artigos de periódicos contidos no acervo; digitalização de artigos, capas de livros, periódicos e restauração de publicações danificadas.

A ENAP também continua a promover a modernização do sítio eletrônico que, adequado aos padrões da normatização do Governo Federal, registra as atividades ocorridas na Escola, em especial os eventos de capacitação com especialistas nacionais e internacionais, disponibiliza catálogo de cursos atualizado permanentemente, fomenta comunidades de prática e o acesso a publicações, materiais didáticos, bem como documentos relacionados à transparência pública e a licitações. Foram distribuídas 9.366 publicações em papel e realizados 206.982 downloads por meio do seu respectivo sítio na Internet.

CONCURSO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA FEDERAL

Em sua 14ª edição o Concurso Inovação na Gestão Pública Federal representa um estímulo à disseminação de soluções inovadoras em organizações do Governo Federal que tenham efetividade comprovada, com o objetivo de aumentar a governança das políticas públicas e promover o reconhecimento das equipes que atuam de forma criativa e proativa em suas atividades. Conta com a parceria do MP e com o apoio da Embaixada da França, da Agência Espanhola de Cooperação Internacional (AECID), da CSPS, da CIDA e da Agência de Cooperação Internacional do Japão (JICA).

Em 2009 ocorreu a premiação do 13º concurso, realizado no ano anterior, que permitiu aos 10 premiados realizarem cursos de capacitação e visitas técnicas a instituições na Espanha, proporcionadas pela cooperação internacional da ENAP. No tocante à 14ª edição do concurso, ocorreram as atividades de inscrição: 131 inscrições válidas; triagem e avaliação pelo comitê julgador; contratação dos profissionais responsáveis pela visita técnica; preparação do relatório e relato da situação das 20 experiências finalistas; e reunião do comitê julgador para seleção das dez iniciativas premiadas, que constarão de um livro e serão disponibilizadas no sítio <http://inovacao.enap.gov.br>. A premiação dos vencedores da 14ª edição ocorrerá em 2010.

PRÊMIO OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO DO MILÊNIO – ODM

A partir de 2005, a ENAP passou a fazer parte da coordenação técnica que instituiu o Prêmio “Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM)”, uma iniciativa do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade em parceria com o Governo Federal e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). O objetivo é valorizar as iniciativas de prefeituras e organizações da sociedade civil que favoreçam alcançar os oito objetivos estabelecidos na Cúpula do Milênio, realizada pela Organização das Nações Unidas em 2000. Em 2009 foram realizadas atividades da 3ª edição do prêmio, contando com o apoio do IPEA. A ENAP recebeu 1.484 inscrições válidas, organizou o comitê e as visitas técnicas. Em 2010 um júri de personalidades públicas escolherá as 20 experiências premiadas. Além disso, a Escola apoiou tarefas relativas à emissão dos cerca de 9.000 certificados aos participantes dos Seminários Estaduais do 3º Prêmio ODM.

PARTICIPAÇÕES E ORGANIZAÇÕES DE SEMINÁRIOS EXTERNOS

A ENAP apoiou a realização de diversos eventos voltados à discussão de temas da Administração Pública. Além dos eventos internacionais, destacam-se os seguintes eventos realizados no Brasil:

- **Fórum Gestão por Competências**, com a apresentação do tema Capacitação por Competências - Experiência da ENAP, Brasília/DF;
- **3º Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte** - com a apresentação do tema “Inovação na Gestão Pública Federal - o papel das equipes”, Natal/RN;
- **Conferência Regional de Recursos Humanos - Etapa Centro-Oeste** - Gestão por Competências e Avaliação de Desempenho, Brasília/DF;
- **II Congresso CONSAD de Gestão Pública**, Painel 52, Coordenação intergovernamental: o caso do SigPlan, Brasília/DF;
- **Cedra/Aneel: desafios institucionais da regulação:** Escolas de Governo - a experiência da ENAP, Brasília/DF;
- **Encontro CONSAD - Belém** – Mapeamento da Oferta de Capacitação nas Escolas de Governo – primeiros resultados, Belém/PA;
- **15º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância** – Entornos Virtuais Abertos: compartilhando conhecimento – gestão do conhecimento, com o tema: Mapeamento colaborativo de ofertas da Rede de Escolas utilizando o ambiente virtual de aprendizagem Moodle, Fortaleza/CE;
- **II Encontro Nacional de EAD da Rede de Escolas de Governo**, Natal/RN;
- **XIV Congresso Internacional do CLAD – sobre a Reforma do Estado e da Administração Pública**, Salvador/BA:
 - ✓ Participação no painel ***Rol de los institutos y escuelas de capacitación de los funcionarios públicos em Iberoamérica: por una administración pública profesional***, apresentando a experiência recente da ENAP no Brasil;
 - ✓ Coordenação do Painel - O desenvolvimento de competências dos servidores públicos e a gestão democrática do Estado; no qual também foi apresentado o texto **“Incorporação do referencial de competências aos currículos e trilhas de aprendizado – a experiência das escolas de governo federais brasileiras**;
 - ✓ Apresentação do texto **Mapeamento da Oferta de Capacitação nas Escolas de Governo no Brasil: gestão da informação para planejamento e coordenação**.
- **II Seminário de Intercâmbio de Experiências Exitosas para Alcance dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio – Rede Idea**, moderação da mesa de experiências dos ODM, Salvador/BA;
- **V Congresso Nacional de Gestão do Conhecimento na Esfera Pública**, participação no painel Boas Práticas de Gestão do Conhecimento no Setor Público apresentando Mapa de Capacitação e desafios enfrentados pelas Escolas de Governo, Brasília/DF.

Parcerias e Intercâmbios Nacionais e Internacionais

COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

Caracteriza-se pela articulação com os projetos estratégicos da Escola, definidos no planejamento anual, pelo intercâmbio de experiências bem sucedidas nas áreas de reforma e modernização do Estado, pela captação de recursos externos para financiamento de projetos e pelo estabelecimento de

parcerias de excelência em nível bilateral, multilateral e trilateral. A troca de experiências contribuiu também para o desenvolvimento e oferta de novos produtos de aprendizagem e para a melhoria de práticas gerenciais no setor público. As ações de 2009 serviram, ainda, para consolidar o papel da ENAP de “difusão de novos conhecimentos e práticas em gestão pública” junto à Rede de Escolas de Governo brasileiras e, de forma crescente, para fortalecer a integração com a política de cooperação internacional do governo brasileiro.

Os projetos de cooperação internacional favoreceram o desenvolvimento dos quadros técnicos da ENAP para o ensino e a pesquisa e também ofereceram oportunidades para capacitação de dirigentes e técnicos do Governo Federal. No campo internacional, sobretudo na cooperação Sul-Sul, a projeção conquistada pela Escola credenciou-a a exercer um papel pró-ativo nas esferas iberoamericana e dos países africanos de língua portuguesa.

Os projetos com instituições de referência em administração pública da França, Espanha e Canadá tiveram continuidade em 2009. Especialistas desses países vieram conduzir oficinas e ministrar cursos e palestras em eventos orientados para dirigentes do Governo Federal, que também participaram de cursos e eventos de aprendizagem no exterior, com vistas ao desenvolvimento de novas competências que favoreçam a melhoria da gestão pública.

Nas ações previstas pela cooperação com a Embaixada da França, destaca-se o Fórum Brasil-França – “Profissionalização e Consolidação do Serviço Público no Contexto de Reforma das Políticas Públicas”. Foi o principal evento de administração pública organizado no calendário oficial de atividades do Ano da França no Brasil e contou com a presença, pelo lado francês, de Bernard Boucault, Diretor da *École Nationale d'Administration (ENA)*, Jacky Richard, Conselheiro de Estado, e outras autoridades francesas. Teve como objetivo promover um espaço de aprendizagem e troca de experiências entre dirigentes de Escolas de Governo, egressos dos ciclos internacionais da ENA/França, especialistas em políticas públicas e gestão governamental e autoridades do Brasil, França e países latino-americanos, apresentando três temas de reflexão: “a democratização do serviço público”; a “coordenação de políticas públicas” e a “profissionalização da formação”. O intercâmbio com a França possibilitou ainda, ao longo do ano, as presenças de Pierre Zémor, especialista em comunicação pública e conselheiro de Estado e de Ralph Dassa, Diretor Geral do Instituto de Gestão Pública e Desenvolvimento Econômico (IGPDE), em continuidade às ações previstas no Acordo de Cooperação ENAP-IGPDE assinado em 2008.

Na cooperação com o Canadá, destaca-se a execução do segundo ano do Projeto “Desenvolvimento de Capacidade de Governança”, realizado em parceria com a *Canada School of Public Service (CSPS)* e apoiado pela *Canadian International Development Agency (CIDA)*. O projeto é coordenado pela ENAP e conta com a participação de escolas de governo das cinco regiões do País, do MDS e das seguintes Secretarias Especiais da Presidência da República: Direitos Humanos, Políticas para as Mulheres e Políticas de Promoção da Igualdade Racial. Objetiva contribuir para a redução da pobreza e desigualdades no Brasil, por meio do desenvolvimento de capacidades governamentais para a oferta de serviços públicos efetivos e orientados ao cidadão. Cabe destacar, ainda, a realização do Workshop Internacional sobre Diversidade, que compartilhou conhecimentos sobre diretrizes políticas brasileiras, canadenses e sul-africanas de promoção da equidade e diversidade no serviço público, com foco nas temáticas de gênero, raça e direitos humanos.

Na cooperação com a Espanha, o projeto de cooperação técnica internacional “Fortalecimento da Gestão de Políticas Públicas de Inclusão Social do Governo Federal Brasileiro”, em parceria com a Agência Espanhola de Cooperação Internacional para o Desenvolvimento (AECID), tem a ENAP como coordenadora e conta com o MP, o MPS e o MDS como executores e principais beneficiários institucionais. A ENAP tem cumprido os objetivos do projeto ao apoiar as políticas de inclusão social do governo brasileiro, seja por meio da recepção de especialistas espanhóis, que expõem experiências não somente da Espanha, mas também da União Europeia nesse campo das políticas públicas, seja por meio da realização de eventos que aproximam dirigentes e técnicos dos parceiros executores do projeto, distribuídos pelas demais unidades da federação, seja pelo apoio e organização de missões de servidores públicos brasileiros à Espanha. O projeto tem colaborado para o diálogo de políticas públicas Brasil-Espanha, tanto pela demonstração de capacidades de gestão, como demonstram as transformações no atendimento aos beneficiários da previdência social brasileira, como pelo impacto das opiniões técnicas dos especialistas espanhóis nas regulamentações e políticas em desenvolvimento. Dentre as atividades realizadas, vale destacar a “assistência técnica

para subsidiar o reordenamento dos serviços regulados de proteção a pessoas idosas e pessoas com deficiência, bem como a regulação de novos serviços e benefícios”, e o “*workshop* aposentadoria por invalidez”. Em ambos os casos, a presença e a participação intensa de representantes dos Ministérios parceiros, assim como a dedicação dos organizadores e especialistas, colaboraram para ampliar e difundir as melhores práticas internacionais em prol da melhoria dos serviços prestados ao cidadão.

Dentre as atividades desenvolvidas com o Fórum de Diálogo Índia, Brasil e África do Sul – IBAS - destaca-se a realização, na Índia, do segundo Seminário das Escolas de Governo do IBAS: Práticas Sul-Sul em Desenvolvimento Gerencial de Lideranças. Esse seminário reuniu dirigentes da *Public Administration Leadership and Management Academy – PALAMA/África do Sul*, do *Administrative Staff College of India (ASCI)* e da ENAP, e promoveu a troca de conhecimentos e experiências nos temas: Atendimento ao Cidadão, Capacitação e Desenvolvimento e Modelos de Gestão das Escolas de Governo. No que concerne a demandas de cooperação com países da África, a ENAP enviou três servidores a Maputo/Moçambique para, junto com uma equipe de consultores e técnicos da Agência Brasileira de Cooperação (ABC/MRE), elaborar o projeto de cooperação de Desenvolvimento Gerencial Estratégico do Governo de Moçambique.

A Cooperação Internacional recebeu, ainda, delegações estrangeiras. Foram realizados, em 2009, os eventos a seguir discriminados.

Tabela VI: eventos realizados no âmbito da cooperação internacional

Evento	Participantes	Carga Horária
Cooperação Canadá	340	370
Missão Técnica de Pesquisa ao Canadá	2	40
Curso <i>Leading Strategically</i> na CSPS	2	40
Reunião Anual de Avaliação Ano 1	32	40
Workshop Internacional de Diversidade – Gênero, Raça e Direitos Humanos	47	30
Mesa-Redonda de Pesquisa-Ação Diversidade e Capacitação em Escolas de Governo	40	12
Missão de <i>Action Learning</i> ao Canadá	1	40
Workshop de Desenho Instrucional	34	24
Oficina de Action Learning	4	12
Curso <i>Leading for Results</i> na CSPS	4	40
Curso <i>Leading for the Future</i>	22	21
Oficina sobre Metodologia de Estudos de Caso	25	23
Oficina de <i>Action Learning</i>	6	8
Oficina para elaboração do Plano de Trabalho do Encontro de Aprendizagem-Ação	9	12
Palestra sobre Action Learning	25	2
Michel Bourdon – Desenvolvimento de Competências de liderança no programa de formação de dirigentes da ENAP – contribuições da CSPS	24	6
Michel Bourdon – Sessão de Coaching com os coordenadores gerais das diretorias de desenvolvimento gerencial e de formação profissional.	19	6
Michel Bourdon – Reflexões e Aprendizados com a implementação do curso Liderança, Reflexão e Ação na ENAP	23	12
Diálogo sobre “Estilos de Aprendizagem”	21	2
Cooperação França	348	66
Missão França – Reuniões de Trabalho para Organização do “Fórum Brasil-frança: Profissionalização e Consolidação do Serviço Público no Contexto de Reforma das Políticas Públicas” em Paris / França	2	40
Fórum Brasil-França “Profissionalização e Consolidação do Serviço Público no Contexto de Reforma das Políticas Públicas”	180	18
Seminário “Comunicação Pública: a experiência francesa” – Pierre Zemor	129	6
Reunião sobre “O Ciclo de Altos Estudos para o Desenvolvimento Econômico – CHEDE” e Universidade de Dirigentes, tendo em vista visita da Delegação da ENA em Setembro de 2008” – Ralph Dassa e Martin Pietri	37	2

Evento	Participantes	Carga Horária
Cooperação Espanha I	253	175
Assistência técnica para subsidiar o reordenamento dos serviços regulados de proteção a pessoas idosas e pessoas com deficiência, bem como a regulação de novos serviços e benefícios	90	42
Workshop sobre orientação profissional e análise do mercado de trabalho no processo de reabilitação profissional	35	20
Workshop sobre Base de Dados da Previdência Social – Inscrição, Fontes de Informações, Atualização e Gestão	34	16
Workshop sobre avaliação de desempenho institucional e individual	42	18
Assistência técnica espanhola para concepção da agência eletrônica de atendimento ao cidadão	10	21
Visita técnica dos ganhadores do Prêmio Inovação a Espanha	2	40
Workshop: aposentadoria por invalidez	40	18
Cooperação Espanha II / CEDEDET	61	200
Missão Costa Rica – “ <i>Seminário E-learning en las administraciones públicas</i> ”	1	40
Missão RECAVAP – Espanha – Seminário Presencial “ <i>Red de Escuelas de Capacitación virtual para La Administración Pública</i> ” – Rede de Escolas de Capacitação Virtual para a Administração Pública (RECAVAP)	4	40
Seminário presencial “A Formação On-line na Administração Pública” Experiências Brasil e Espanha	28	30
Curso a distância “A Formação On-line na Administração Pública”	28	90
Projeto IBAS	5	112
Missão Índia – II Seminário de Escolas de Governo do IBAS”	3	40
Missão EAD/khaedu – Evento: “ <i>Public Service e Learning Indaba: Concept Public Administration Leadership and Management Academy</i> ”; Workshop sobre a Metodologia Khaedu de Aprendizagem-ação”	2	72
Cooperação Moçambique	3	64
Missão de prospecção e elaboração do Projeto de Desenvolvimento Gerencial Estratégico do Governo de Moçambique - Maputo	3	64
Participação de servidores da ENAP em cursos/eventos no exterior	7	220
Japão - Seminário sobre Gestão Governamental Nacional para Altos Funcionários – Tokyo II	1	82
Finlândia – V Conferência Especializada do Instituto Internacional de Ciências Administrativas.	1	40
Guatemala – Apoio ao Instituto Nacional de Administração Pública – INAP/Guatemala na realização de um Diagnóstico Estratégico Institucional e Palestra sobre a evolução e desafios da ENAP	1	16
México – Seminário “Servidores Públicos Efetivos para Alcançar Governos Efetivos”	1	16
Angola – III Reunião da Rede de Institutos Nacionais da Administração Pública e Equivalentes dos Países de Língua Portuguesa/RINAPE” e Workshop “O Papel das Escolas de Governo na Modernização da Administração”.	1	16
Conferência Anual da Associação Internacional de Escolas e Institutos de Administração (IASIA) – “Governança para o Desenvolvimento Sustentável: implicações para a educação e prática da Administração Pública”	1	32
Reunião na França com o Comitê de Assistência ao Desenvolvimento (Development Assistance Comitee) da OCDE	1	18
Delegações Recebidas	66	27
Representantes do Governo do Paraguai	12	3
Representantes do Governo da China	6	3
Visita da Delegação da República Dominicana	23	16
Visita da delegação chefiada pela Ministra da Função Pública da República de Moçambique	25	5

REDE NACIONAL DE ESCOLAS DE GOVERNO

Com o intuito de promover o compartilhamento de conhecimentos e de experiências sobre boas práticas das escolas de governo, a ENAP iniciou, em 2003, a articulação de uma rede que hoje conta com a participação de 129 escolas de governo que trabalham com formação e aperfeiçoamento profissional dos servidores públicos. A Rede Nacional de Escolas de Governo tem por objetivo potencializar a atuação dessas instituições, aumentando a eficácia das ações dos três níveis de governo.

Mais de 100 dirigentes e representantes de instituições federais, estaduais e municipais de 25 estados brasileiros estiveram na ENAP para o VII Encontro Nacional de Escolas de Governo. Na ocasião, foi apresentada a atual situação do Mapeamento da Oferta de Capacitação nas Escolas de Governo que consiste na coleta, organização e sistematização das informações sobre a oferta de capacitação e sobre cada escola, por meio de uma comunidade virtual na plataforma *Moodle*, com foco na Rede Nacional de Escolas de Governo. Foram apresentados também os resultados alcançados pela Rede de Escolas no último ano. Com a Comunidade Virtual e os Cursos a Distância foi possível reduzir o isolamento e ampliar as capacidades das escolas de governo federais, estaduais e municipais, por meio do compartilhamento de conhecimento e experiências, além do incentivo à formação de parcerias. Destacou-se a importância da cooperação internacional estabelecida com a *Canada School of Public Service (CSPS)* e com o Centro de Educação a Distância para Desenvolvimento Econômico e Tecnológico (CEDDET), da Espanha, que resultaram em inúmeros eventos de aprendizagem. Durante o encontro, foram desenhadas ações comuns às instituições, projetando-as para 2010, bem como escolhida a Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP), da Fundação Oswaldo Cruz, no Rio de Janeiro, como sede do 3º Encontro Nacional de Educação a Distância.

Atividades de Capacitação Realizadas com Destaques Orçamentários

Em função da procura permanente dos diversos órgãos da Administração Pública por eventos sob medida, a ENAP recebeu destaques orçamentários para a realização de cursos.

Tabela VII: distribuição dos destaques orçamentários

Modalidades de Cursos	Capacitados/Formados
Regulares Presenciais	245
Projetos de Capacitação	301
Planejamento Estratégico - DEST	56
TOTAL	602

Considerando tais destaques, em 2009 a Escola realizou 31.602 capacitações em cursos de desenvolvimento gerencial e 1.647 formações em cursos de iniciação à carreira, aperfeiçoamento, especialização e atualização.

Infraestrutura e Gestão Interna da ENAP

Em 2009, para a consecução dos objetivos finalísticos da ENAP, foram realizadas melhorias em sua infraestrutura e em procedimentos, aquisição de bens, contratação de serviços e ampliação da ação de capacitação interna.

No que se refere à infraestrutura física, foram executados serviços de manutenção predial e de ar condicionado; houve a reforma completa de 45 apartamentos do alojamento, com a substituição de 62 camas; além de substituição de mobiliário das áreas finalísticas e modernização de metade das salas de aulas. Houve investimento na infraestrutura tecnológica com a aquisição de *nobreaks*, grupo gerador, 220 computadores para revitalização do parque da Escola e substituição de todas as máquinas dos laboratórios, de acordo com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e o Plano de Metas aprovado pelo Comitê de Tecnologia da Informação, que são instrumentos de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação. Como previsto, foi implantada a sala das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), composta por

projektor, notebooks, piso elevado e lousa interativa, visando dar suporte às áreas finalísticas e atender novas demandas de capacitação.

Com vistas à segurança, houve a implantação de vigilância eletrônica, que inclui um sistema de monitoramento integrado que abrange toda a Escola, com mais de 80 câmeras, sistema de alarme e acesso controlado em algumas áreas da ENAP. Investiu-se no reforço da segurança patrimonial dos equipamentos em salas de aula e de trabalho, com a colocação de cadeados nos computadores e projetores e respectiva afixação desses no teto, além da introdução de janelas nas portas das salas de aula, possibilitando visualizar o interior das mesmas.

Quanto à área financeira, também foi aprimorado o processo de faturamento com a implantação de rotinas de cobrança e de geração de receitas.

A ENAP preocupou-se com a estrutura de pessoal. Houve a conclusão do concurso público para o preenchimento de 45 vagas de nível superior e a instituição da Gratificação Temporária de Atividade em Escola de Governo (GAEG), distribuídas a 64 cargos de nível superior, 90 de nível intermediário e um de nível auxiliar. Visando atrair talentos, com essa gratificação a Escola requisitou dez novos servidores de outros órgãos, sendo seis de nível superior e quatro de nível intermediário. Houve a implantação de avaliação e exames médicos preventivos.

Quanto à capacitação interna, a ENAP promoveu 452 capacitações de servidores do seu quadro, em eventos presenciais e a distância, na própria Escola ou em outras instituições, totalizando 11.020 horas. Desse conjunto, destaca-se a continuidade da oferta do ensino dos idiomas inglês, espanhol e francês e a conclusão por parte de servidores da Escola das Especializações em Gestão Pública, Gestão de Pessoas e Especialização em Gestão Pública para Servidores que atuam na Área do Processo Orçamentário. Foi retomado o projeto de educação de jovens adultos, com estimativa de conclusão em três anos, do qual participam 22 servidores, com o objetivo de conclusão do ensino fundamental e médio, mediante contrato com o Serviço Social da Indústria (SESI). Dessa forma, a Escola mantém o esforço permanente para formação e aperfeiçoamento do seu quadro funcional para refletir e debater temas atinentes à administração pública.